

SRETAN DAN ŽENA



Da te nema, sve bi bilo tužno,
moj bi život bio prazna knjiga;
da te nema, sve bi bilo ružno,
sve bi bilo puno mučnih briga.

Da te nema, duša bi stala,
usta moja postala bi nijema,
ni u čemu ne bi bilo smisla;
mene ne bi bilo da te nema,
mene ne bi bilo da te nema.

Da te nema, sve bi bilo hladno,
sve bi bilo pusto, sivo mračno;
da te nema, sve bi bilo jadno,
sve bi bilo tako ubitačno.

Da te nema, ne bi bilo sreće,
nestalo bi sve u viru tamnom,
ali to se nama zbiti neće;
ti ćeš čitav život biti sa mnom.

“Da te nema” Luko Paljetak

O TEMPORA, O MORES!

Štrajk solidarnosti koji je diljem Hrvatske održan 25. veljače 2014. godine, u znak potpore radnicima ZRC Lipik, u kojem nisu mogli sudjelovati i radnici HP-Hrvatske pošte, još jednom je pokazao lice i naličje primjene zakonskih i ustavnih odredbi.

Naime, polazeći od prava na štrajk i štrajk solidarnosti koja su zajamčena Ustavom Republike Hrvatske, konvencijama Međunarodne organizacije rada, Zakonom o radu, Kolektivnim ugovorom, reprezentativni sindikati koji djeluju u HP-Hrvatskoj pošti proveli su zakonske i pravovremene aktivnosti vezane uz organizaciju štrajka solidarnosti, ali... štrajk u Hrvatskoj pošti nije bilo moguće organizirati!!! Zašto!? Zato što

ministar nadležan za poštanske usluge nije donio odluku o nužnom obujmu poslova poštanskog prometa koji se moraju obavljati za vrijeme štrajka!!!

Čudnih li vremena, čudnih li običaja!

Izgleda da ne donošenje, tamo neke, pravovremene odluke ima veću snagu od Ustava i konvencije Međunarodne organizacije rada!

Kako drugačije protumačiti da su zbog nepostojanja odluke resornog ministra radnici Hrvatske pošte (jedini u Hrvatskoj!!!) stavljeni u poziciju radnika druge kategorije, kojima se u praksi onemogućava sudjelovanje u štrajku solidarnosti!

Zajedničkim dopisom, Republičkog

sindikata radnika Hrvatske i Hrvatskog sindikata pošte, upućenom ministru Siniši Hajdaš-Dončiću, zatražili smo da Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture, koje je jedno od najviših tijela izvršne vlasti u RH, dosljedno primjenjuje i poštuje zakonske propise. Kako se radi o odluci iz nadležnosti resornog ministra, koja je postala zakonskom kategorijom odlukom Sabora RH, a na prijedlog resornog ministarstva, odgovornost Ministarstva pomorstva, prometa i infrastrukture tim je veća.

Očekujemo od resornog ministra žurno donošenje odluke o nužnom obujmu poslova poštanskog prometa koji se moraju obavljati za vrijeme štrajka!

Umjesto zaključka:

Tijekom 2012. godine provedena je javna rasprava o tadašnjem prijedlo-

gu Zakona o poštanskim uslugama, u koju smo se aktivno uključili i ukazivali na čitav niz nedorečenosti i kontradiktornosti predmetnog zakona koji će imati negativan utjecaj na položaj radnika Hrvatske pošte (nejasno definiranje „osnovnih poštanskih pojmova“, nelogičnostima u nadležnostima; malo je nadležno ministarstvo, malo regulatorno tijelo – HAKOM, malo davatelj univerzalnih usluga, malo baba gata- ra, malo... te neusklađenosti Zakona o poštanskim uslugama sa radnim zakonodavstvom – pogotovo vezano uz organiziranje štrajka kod davatelja univerzalnih usluga – HP-Hrvatske pošte!!!

Nažalost, pokazalo se po tko zna koji put da tvrdoglavo neprihvatanje i rezolutno odbijanje sindikalnih prijedloga u postupku javne rasprave, dovodi do nesuglasica i „čudnih običaja“!

DRAGI ŠEFE...

Pišem ti pismo...

Jedno poznato pismo počinje ovako: „Pišem ti ovo pismo polako jer znam da ne znaš brzo čitati“. Tako i ja pišem ovo javno pismo kako bi ga moj šef i eventualni drugi šefovi sa sličnim voditeljskim i organizatorskim sposobnostima razumjeli. Ne kažem da moj šef ne zna brzo čitati, ali iz iskustva znam da ne zna „čitati“ probleme u kojima se nalazi, a koji se značajno odražavaju na radnike. Namjerno ne navodim imena i mjesto, jer vjerujem da slična stanja muče i neke druge poštanske radnike diljem domovine.

Dragi šefe, kod nas na odjelu dostave hpekspresa ima stanovitih problema koji su rezultat vaših pokušaja da radite svoj posao. Vjerojatno niste primijetili da je kontinuitet vaših loših odluka od početka šefovanja do danas doveo do toga da vam od 11 poštara radi 5, a ostali su na bolovanju. Takvo stanje traje, traje, traje i traje. Izmjenjuju se

samo uloge. Razum mi govori da se u samoj ovoj brojčanoj činjenici krije i uzrok. Ako svaki radnik radi za dvoji- cu, znači da je preopterećen. Ako je preopterećen osjeća i fizičke i psihičke posljedice koje se s vremenom akumuliraju i manifestiraju kao zdravstveni problem. Ali, šefe moj, nije samo to razlog. Kad je već danas moderno lju- de i događaje tretirati brojčanim ozna- kama, onda navodim još jedan primjer: neki povlašteni dostavljaju dnevno 20-ak paketa, a drugi gotovo i 4 puta više. Razumljivo je da su razlike nemi- novne zbog specifičnosti dostavnih ra- jona, ali ovakvi nesrazmjeri ukazuju na nekompetentnost vaših organizatorskih vještina. U psihološkom smislu one utječu i na odnose između kolega. Oni su vrlo, vrlo loši. Znete kako ih potičete? Tako što nekim kolegama dozvoljavate da odbiju vaš nalog, a drugi snose pos- ljedice od kojih je kritika najblaži čin.

Tako što nekima izlazite u susret kada traže slobodan dan ili godišnji odmor, a drugima ne. Kada još tome pridodamo izvanredne situacije zbog kojih tri puta tjedno ostajemo u prosjeku pola sata duže na poslu radi istovara kamiona s paketima jednog većeg korisnika tada se više ne može govoriti o izvanrednim okolnostima, nego o redovnim koje organizacijska strategija mora pratiti. I nije to sve! Od kad ste vi šef, mi poštari hpekspresa ukazujemo na probleme u prometu. Često puta dostavu obavljamo neprilagođenim vozilima. Na primjer kada se s „Craftverom“ na uskim ulicama nekih primorskih gradova provlačimo „kroz iglene uši“, a pogotovo u vrijeme turističke sezone kada je promet višestruko veći. Prometna

policija obavlja svoj posao, a mi smo prisiljeni kršiti propise zaustavljanja na zabranjenim mjestima, pri čemu riskiramo dobiti kaznu koju ćemo sami platiti. Zamislite koliko je to psihičko opterećenje. Ono se još potiče ako nekim slučajem, izlučeni svim nedaćama koje proživljavamo oštetimo vozilo, pa i tada preuzimamo svu odgovornost.

Dragi šefe, da li ste ikada održali s nama radni sastanak na kojemu bi mogli iznijeti probleme, pa da svi zajedno pokušamo iznaći rješenja, olakšati situaciju i pokušati popraviti odnose koji su narušeni?

Ne sjećam se, šefe, da ste ikada u 4 godine to učinili!

Vaš poštar Ive

Kako se boriti protiv konkurencije?

Gradska blagajna, Konzum, Tisak... svi su jeftiniji od Hrvatske pošte. Kako je moguće da toliko ne-bankarskih ustanova može ugovoriti manje provizije, a jedna institucija kao što je HP-Hrvatska pošta ima svezane ruke zbog HPB-a !? U razgovoru s poslodavcem, stječe se dojam da je takav dogovor moguć samo kad na vrbi rodi grožđe. Što to imaju druge ustanove, a pošta nema? Možda bolje menadžere!?

Primjer dobre prakse, ali ne iz Hrvatske pošte...

Prije četiri mjeseca na Gradskoj blagajni uvedena je mogućnost plaćanja svih računa uz proviziju od samo 2,00

kune po uplatnici, dok račune gradskih trgovačkih društava i ustanova građani i dalje plaćaju bez naknade. Ovakva ušteda pri plaćanju računa privukla je velik interes građana o čemu dovoljno govori brojka od oko 17.000 „vanjskih“ uplatnica, koliko ih je na Gradskoj blagajni plaćeno od listopada prošle godine.

Kako bi građani mogli plaćati račune uz najmanju proviziju i bez nepotrebnog čekanja, Gradska uprava Grada od ponedjeljka 3. ožujka 2014. uvodi cjelodnevno radno vrijeme Gradske blagajne. Gradska blagajna tako će raditi od ponedjeljka do petka u vremenu od 7,30 do 19,30 sati, dok će subotom raditi od 08,00 do 12,00 sati.

Stara pošta Osijek

Na HRT-u u emisiji „Dobro jutro Hrvatska“ objavljen je prilog o najstarijoj pošti u Hrvatskoj. Ta stara dama u osječkoj Tvrdi broji 240 godina rada. Simpatičan prilog iz pošte, kojim kažu da kad je poslano prvo pismo iz te pošte Beethoven je imao tek 4 godine, a Napoleon 5 godina. U SAD se nije moglo poslati pismo jer ta država još nije ni postojala.

Svašta je ta pošta preživjela, i turke i ratove. Doduše, radnika je sve manje i manje, u kancelarijama u poštanskoj palači sve više i više, ali ne da se stara dama.

Ni kristalna kugla ne pomaže!

Početak prosinca poštanski uredi obaviješteni su o novim rokovima isplate mirovina putem štednih knjižica HPB. Od veljače se isplate više neće isplaćivati prvog već između petog i desetog u mjesecu. Primljeno na znanje i postupanje.

Trebalo je malo vidjeti po dnevnicima koliko ima u uredu otprilike isplata po tekućim računima a koliko po štednim knjižicama u prvim danima mjeseca. A onda stiže peti u mjesecu, novac za isplatu se mora naručiti ranije, ali nalozi ne stižu. Dobro vrati novac, pa opet naruči za sutra. Pa nema ni sutra. Pa kad će više ti nalozi? Kad

ne pomaže znanost, tu je alternativa. Sjetimo se stare dobre kristalne kugle. Ona će znati kada stižu nalozi da ne naručujemo bez veze. Izvadimo je iz ormara, obrišemo prašinu, zagledamo se u nju - ništa, mutno. Niti ona ne pomaže.

Tek je 10. veljače uredima stigla okružnica da su mirovine knjižene na račune klijenata dana 10. veljače a HPB će naloge za upis otpremiti klijentima dana 11. veljače.

Čemu onda okružnica iz prosinca?!?

Kako je tek umirovljenicima, njihov problem? Neka otvore tekući račun i neće više biti problema.

Ali mnogi od njih tada vjerojatno više neće dolaziti niti u poštu.

Domino efekt

Već i ptice na grani znaju da su radnja između Divizija praktički i ne postoji. Nažalost, nema suradnje ni unutar Divizije. Dokaz - centralizacija dostave. Šefovi Divizije pošte imaju puno hvale za centralizaciju; optimizirani rajoni, optimizirani troškovi, nema viška radnika... ma, sve je optimalno! Naravno, to samo i isključivo vrijedi kad se pita šefove. Pitajte radnike što misle o tome, naročito, pitajte radnike u sortirnici. Centralizacija dostave donijela je novu rajonizaciju. Problem je što rajonizacija nije napravljena u suradnji sa sortirnicom, a rezultat toga je da jedan poštanski broj treba sortirati na 2 ili 3 različite dostavne pošte. Ako adresa nije cjelovita ili je neispravna

(što se odnosi na veliku količinu pošiljaka, pogotovo na selu) onda radnici sortirnice primjenjuju "eci-peci-pec sistem". Nek se voza, rekao bi moj stari poštar! Dovoljno je da svaka županija ima jedan takav primjer da zagorča rad svim radnicima sortirnice.

Izgleda da Hrvatska pošta funkcionira na način - „ja ću napraviti kako meni odgovora a ostali neka se snalaze“. Većinu jednostavno ne zanima što će njihove odluke usporiti i otežati poslovanje "tamo nekim" drugim radnicima HP-a.

A najveća tuga je što poslodavac inzistira na kvaliteti poštanskih usluga, spreman je odmah uručiti opomenu pred otkaz ako radnik pogriješi, ali će zato otežati protok pošiljaka i još se ponositi rezultatima.

Krafne svuda, svuda oko nas...

Da su radnici najveće bogatstvo Hrvatske pošte, i nije više tajna...

Svake godine iznova to potvrđuju i kolegice i kolege iz PU 10000 koji na zadnji dan predaje poreznih prijava, brzo, strpljivo i profesionalno obavljaju svoje zadaće. Osim pismene pohvale, radnici su ove godine dobili i „slatku“ pohvalu uručenu osobno od menadžmenta Divizije mreža! Počasćeni su krafnama!

RSRH je član Nezavisnih hrvatskih sindikata

Uredništvo: **Željko Vidaković** - glavni i odgovorni urednik, **Marija Jukić, Siniša Seketin, Domagoj Mendeš, Gordana Perković, Ingrid Sušanj, Marija Mandić, Cvetan Kovač.**

TF: 01 4611616; FAX: 01 4611617; ADS: Kneza Mislava 11 /2, 10000 ZAGREB; E-MAIL rsrh@posta.hr