

SLUČAJNO U PROLAZU...

Kada bi neki „slučajni prolaznik“, koji nema veze s poštanskom djelatnošću, bio u mogućnosti vidjeti na kakve se sve načine organiziraju i rade isti poslovi na različitim područjima u HP-u moguće bi pomislio da se radi o više različitih tvrtki od kojih svaka smišlja nove načine poslovanja kako bi uz što manje uloženo ostvarila što bolje proizvodne rezultate. Pomislio bi čovjek: e to je pravi pristup!

Zamislimo sada da taj „slučajni prolaznik“ iz ove priče iz puke znatiželje počne istraživati i raditi analizu kako bi razmotrio sličnosti i različitosti proizvodnih procesa u tim tvrtkama. Zajčelo bi mu vrlo brzo upao u oko isti naziv i logo svih tih malih poduzeća, pa bi njegovo istraživanje potaknulo retoričko pitanje na kojemu će temeljiti zadovoljavanje znatiželje: **„Nije mi jasno da kompanija takve tradicije i bogatog iskustva još uvijek nema ustrojene kapacitete i jedinstveni organizacijsko-proizvodni model, već svatko radi kako mu dođe?!“**

Recimo da se tako, naizgled zbunjen, nađe u Rijeci, lokacija Žabica 4, odjel sortiranja, noćna smjena i promatra iskrcaje i ukrcaje kamiona u dolasku i odlasku. Neki od 10, neki od 7,5 tona nosivosti dovoze zaključke s II transportne razine. Paketi, od kojih je većina na paletama ili u kontejnerima, utovaruju se brže bolje u 10-tonski kamion koji se do 4:20 h prevozi na lokaciju Krešimirova 4, odjel dostave DE, kojemu radno vrijeme počinje u 6:00 h. Kamion se mora maknuti jer smeta za druge manipulacije na utovarno-istovarnim rampama kojih nema dovoljno. Naš slučajni promatrač zaključit

će da se zbog takvih okolnosti radnicima skraćuje vrijeme za obradu pošiljaka što će neminovno dovesti do strke koja će pojačati napetosti u odnosima i stvoriti dobru podlogu za pogreške u manipulaciji. Još da dođe do saznanja kako je kod nas praksa da se zbog nastalih pogrešaka odmah, bez mogućnosti dokazivanja, kažnjavaju radnici na kojima se lome uzroci lošeg upravljanja, reći će: ova tvrtka sama sebe uništava!

Znatiželja „slučajnog prolaznika“ odvede na lokaciju Krešimirova 4, čisto da vidi kako je organiziran istovar kamiona. Sada ga ne iznenađuje to što u 6:00 h dolazi radnik noćne smjene iz sortirnice s lokacije Žabica kako bi iskrcao pakeete na lokaciji Krešimirova 7 iz kamiona koji je otišao gotovo sat i pol prije njege s lokacije Žabica 5. Ništa ga više ne iznenađuje, jer iznenađenje očekuje, pa se ne čudi kada vidi brojne radnike jutarnje smjene odjela dostave DE koji su, za malu jutarnju vježbu i razbuđivanje, mogli iskrcati kamion, a noćnog kolegu iz sortirnice pustiti na zasluženi odmor. Ustvari, zašto on pored svih njih uopće mora dolaziti!?

Znatiželja tog „slučajnog prolaznika“ poraste toliko da postane ovisan o iznenađenjima i poželi saznati još više. Zanima ga kakav put prolazi jedna hpekspres pošiljka preuzeta na adresi u Zagrebu i uručena na adresi u Rijeci. Odlazi u Zagreb i prati poštaru DE kako preuzima pošiljku na adresi. Poštar donosi pošiljku u Branimirovu i ona se kartira i otprema u sortirnicu. Sortirnica Zagreb kartira pošiljku u sortirnici Rijeka. Sortirnica Rijeka, s lokacije Žabica, kartira odje-

lu dostave DE na lokaciji Krešimirova. Pošiljka se zadužuje poštaru, a on dostavlja na adresu. I čovjek se pita: „**Ako bi se interni procesi tijekom pošiljke reducirali, ne bi li izvjesnost pogreške bila manja, a manipulacija lakša, brža, sigurnija i jeftinija?**“

E sad, kad je „slučajni prolaznik“ opet u Rijeci moglo bi mu pasti na pamet da vidi od kuda i kako radnici DE dolaze na posao. Mogao bi primijetiti da kolega iz Krka dolazi u Rijeku dostavljajući hpekspres pošiljke. Ako bi primijetio njega, sigurno mu ne bi promakao kolega iz Crikvenice koji po istom zadatku dolazi raditi u Rijeku. Za to vrijeme iz Rijeke u smjeru Crikvenice idu 3 vozila, jedan

iz sortirnice, 2 s dostavom hpekspresa, dok u smjeru Krka idu 2 vozila, jedan iz sortirnice, drugi za dostavu hpekspresa. Slučajni prolaznik, koji je u prolazu saznao da su maksimalni putni troškovi 700 kuna, upitao se: „Ovi stvarno imaju para kad si dopuštaju takav luksuz! Uz sva iznenađenja ne mogu razumjeti zašto njih dvojica ne rade u svojim mjestima dostavu pošiljaka koje im doprema sortirnica?“

Zamislimo da je „slučajni prolaznik“ saznao da je sadašnji predsjednik Uprave bivši direktor DE, ne bi li se zapitao: „Zna li čovjek što mu rade od firme !?“

TKO SE TO IGRA UGLEDOM HRVATSKE POŠTE ?

Traženje mogućnosti povećanje prihoda kroz maloprodaju u poštanskim uredima širom Hrvatske, da, ali...

Ovaj posljednji primjer, kada je Hrvatska pošta u svoju ponudu uvrstila i donji veš, ma kako nekima to izgledalo „zgodno i prigodno“ zbog Valentino-va, ipak nije bilo OK. Sporni asortiman je, u kratkom roku, povučen s polica poštanskih ureda, što dokazuje da to baš i nije bila dobra poslovna odluka. Poslovna odluka pojedinca ili šireg poslovnog menadžmenta, pitanje je koje se nameće?

Koji su to bili pokazatelji „opravnog“ uvrštavanja donjeg veša u ponudu? Čime se opravdava ovaj „pokušaj“ prodaje gaća!?

Gdje je tu odgovornost za poslovni promašaj?

Nije onda čudo što mnogi naši dosadašnji korisnici (pitanje da li i budući?) počinju komentirati da nam poštanski uredi postaju nalik kineskom dućanu. Nema čega nema!

Nekome je sinulo da bi te gaće mogli staviti u poštanski ured, dobro da nisu nekadašnje kabine za telefoniranje pretvorili u kabine za probu. Što je slijedeće ? Godinama upozoravamo na problem naplate poštarine kod Diners računa, dok istovremeno naše kolege nude istu uslugu (trudeći se ispuniti jedan od ciljeva). Zar ne bi bilo bolje da se radi na takvim rješenjima kako bi zadržali korisnika, pa da eventualno kupi još nešto iz šarolikog maloprodajnog asortimana?

PITAM SE PITAM.....

Tinta se još nije niti osušila na novo potpisanom Kolektivnom ugovoru, a već postoji potreba za održavanjem prvog sastanka tijela za tumačenje Kolektivnog ugovora.

Naime, u srijedu, 19. veljače održat će se prvi sastanak tijela za tumačenje Kolektivnog ugovora, koje će raspravljati oko najnovijih „nedoumica“ iz KU; prijevoz, izaslanja, zamjene, šestodnevni radni tjedan...

O tijeku i rezultatima sastanka čitajte u narednom broju Sindexpresa...

SJEDNICA SREDIŠNJEG ODBORA ZA ZAŠTITU NA RADU

U petak, 21. veljače 2014. godine, u Zagrebu će se održati sjednica Središnjeg odbora za zaštitu na radu u HP-Hrvatskoj pošti. Na sjednici će se raspravljati o provođenju mjera zaštite na radu na razini organizacijskih jedinica (GP-a) i čitavog HP-a, o izvješću o broju ozljeda na radu u 2013. godine, te po prvi put, od kako je Odbora, o poslovima zaštite okoliša u 2013. godini.

U radu Središnjeg odbora za zaštitu na radu osim predstavnika poslodavca (ID), stručnjaka za zaštitu na radu i spec. medicine rada, sudjeluju i predstavnici radnika; Cvetan Kovač i Mladen Vidaković, u svojstvu koordinatora i zamjenika koordinatora Središnjeg povjereništva radnika za zaštitu na radu.

IZVJEŠĆE O OZLJEDAMA NA RADU ZA 2013. godinu

U 2013. godini (razdoblje od 01.01.–31.12.2013. godine) dogodilo se ukupno 461 ozljeda na radu:

- 166 u radnom procesu
- 53 na putu s posla i na posao
- 115 zbog ugriza psa
- 127 zbog razbojništva

Zbog ozljeda na radu, u 2013. godini, ostvareno je ukupno 125.248 sati bolovanja, odnosno „izgubljeno“ je 15.656 radnih dana.

Najčešći izvori ozljeda na radu:

- protupravno djelovanje trećih osoba- 129 puta
- životinje (ugriz psa)-113 puta
- prijevozna sredstva cestovnog prometa – 78 puta
- prostori, površine i pripadajuće instalacije izvan navedenih objekata i

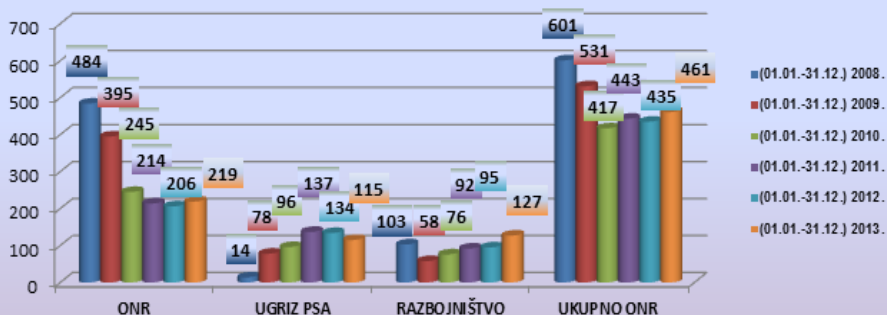
prostorijska s kojih se obavlja rad i po kojima se kreću osobe na radu – 61 puta

- prostorijske i površine za kretanje osoba na radu -23 puta
- ostali izvori povreda radnika – 16 puta
- drugi izvori ovisni o radnoj sredini-14 puta

- ostala sredstva opreme – 11
- objekti namijenjeni za rad s pripadajućim prostorijama, instalacijama i uređajima – 7 puta

Ozljede na radu najčešće su kod poštonoša (225 puta), operatera II (147 puta), operatera u pp (14 puta), pomoćnih radnik (10 puta), operaterall/poštonoša (9 puta), vozača (9 puta), referenata (8 puta)...

Usporedba broja ozljeda na radu za razdoblje od 01.01.-31.12.2008., 2009., 2010., 2011., 2012. i 2013.



„SRAMOTAN NAPAD“

Izvrijeđao i pretukao poštaru jer mu je poprskao psa sprejem

Lavež i skakanje psa poštaru je uplašilo pa je listonoša posegnuo za službenim sprejem i psa pošpricao

POREČ - Porečki poštar zauvijek će pamtiiti svoj radni dan 12.veljače kada ga je oko 13 sati u mjestu Kadumi napao 50-godišnji vlasnik psa kojeg je prethodno poprskao suzavcem. U slučaj se umiješala policija koja je vlasnika četveronožnog ljubimca privela i kazneno prijavila za prijetnje. Kako doznajemo, 29-godišnji poštar susreo se oči u oči sa psom mješancem koji je skočio na vrata dvorišta gdje je pokušavao dostaviti poštu. Lavež i skakanje psa poštaru je uplašilo pa

je listonoša posegnuo za službenim sprejem i psa pošpricao. Taj potez uvidio je 50-godišnji vlasnik psa koji je bez ustručavanja poštaru krenuo vrijeđati a zatim ga je i fizički napao. U suludom okršaju lakše ozljede zadobio je mladi pismonoša, a 50-godišnjak je ‘zaradio’ optužni prijedlog za narušavanje javnog reda i mira ali i posebno izvješće nadležnom državnom odvjetništvu zbog upućenih prijetnji.“

Izvor: Jutarnji list, od 14. veljače 2014. godine

Kolegi poštaru želimo brzi oporavak, a pitamo se da li je previše očekivati da će Hrvatska pošta pokrenuti postupak protiv počinitelja za obeštećenje radnika koji je pretrpio ozljedu glave!?

IZDANE MJERE ZA ODGOVORNOST RADNIKA ZBOG POVREDA IZ RADNOG ODNOSA

UPOZORENJA

ORGANIZACIJSKI DIO	2010.	2011.	2012.	2013.
POŠTA	96	124	143	150
MREŽA	15	33	57	136
EKSPRES	5	8	12	23
PODRŠKA	4	7	14	5
UREDI UPRAVE		1	4	6
UKUPNO	120	173	230	320

OTKAZI UGOVORA O RADU

ORGANIZACIJSKI DIO	2010.	2011.	2012.	2013.
POŠTA	38	30	27	27
MREŽA	17	13	9	11
EKSPRES	4	1	1	1
PODRŠKA			1	
UREDI UPRAVE		2	1	
UKUPNO	59	46	39	39

RSRH je član Nezavisnih hrvatskih sindikata

Uredništvo: **Željko Vidaković** - glavni i odgovorni urednik, **Marija Jukić, Siniša Seketin, Domagoj Mendeš, Gordana Perković, Ingrid Sušanj, Marija Mandić, Cvetan Kovač.**

TF: 01 4611616; FAX: 01 4611617; ADS: Kneza Mislava 11 /2, 10000 ZAGREB; E-MAIL rsrh@posta.hr