

## ŽELITE BITI ČLAN UPRAVE HRVATSKE POŠTE d.d. !?

### Javni natječaj za odabir kandidata za članove Uprave tvrtke HP – Hrvatska pošta d.d.

Prijave na natječaj podnose se u roku 15 dana od dana objave natječaja u Narodnim novinama.

Na temelju članka 6. Uredbe o kriterijima za provedbu postupaka odabira i imenovanja kandidata za predsjednike i članove uprava trgovačkih društava i drugih pravnih osoba od strateškog i posebnog interesa za Republiku Hrvatsku („Narodne novine“, br. 19/17), Ministarstvo državne imovine, Ulica Ivana Dežmana 10, 10000 Zagreb, objavljuje

### JAVNI NATJEČAJ

za odabir kandidata za:

člana Uprave trgovačkog društva HP – Hrvatska pošta d.d.  
iz Zagreba – 3 (tri) izvršitelja na razdoblje od 4 (četiri) godine.

## JAVITE SE NA JAVNI NATJEČAJ!

### “Uloga Europskog socijalnog fonda u promicanju socijalnog dijaloga”

U Zagrebu je održana konferencija “Uloga Europskog socijalnog fonda u promicanju socijalnog dijaloga”.

Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava, Upravljačko tijelo Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020., organiziralo je konferenciju „Uloga Europskog socijalnog fonda u promicanju socijalnog dijaloga“. Državna tajnica u Ministarstvu rada i mirovinskoga sustava, Katarina

Ivanković Knežević predstavila je rezultate uspješno provedenih projekata sufinanciranih kroz prve dvije faze natječaja „Jačanje socijalnog dijaloga“ te istakla ulogu Europskog socijalnog fonda u promicanju socijalnog partnerstva, naglasivši kako su znatna sredstva osigurana za provedbu aktivnosti namijenjenih socijalnom dijalogu.

Predstavljeni su i uspješni projekti

provedeni u prethodne dvije faze te je kratko predstavljen natječaj „Jačanje socijalnog dijaloga – faza III“, kojim se nastavljaju aktivnosti financiranja projekata u ukupnom iznosu od 18.000.000,00 kuna.

Najniži iznos bespovratnih sredstava iznosit će 400.000,00 kuna, dok će se bespovratna sredstva dodjeljivati u maksimalnom iznosu od 1.500.000,00 kuna, s intenzitetom potpore od 100%.

**Predstavljeno je ukupno osam uspješno provedenih projekata od kojih je jedan bio projekt Republičkog sindi-**



**kata radnika Hrvatske: „Razvoj plus: razvoj kompetencija za unapređenje socijalnog dijaloga“, koji su prezentirale Jasmina Nikolić i Marija Jukić.**

Organiziranjem ovakve konferencije, kojoj je osnovni cilj bio razmjena dobrih iskustava i praksi, Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava je osiguralo platformu za predstavljanje rada socijalnih partnera koji su doprinijeli unaprjeđenju radnog zakonodavstva, razvoju socijalnog dijaloga i socijalnog partnerstva kao alata za ostvarivanje svima zajedničkih ciljeva – otvaranja novih radnih mjesta, gospodarskog rasta i boljeg životnog standarda svih građana Republike Hrvatske.

---

## “KUTAK ZA KORISNIKE”

**Trakavica s praksom smanjivanja broja radnika u poštanskim uredima na koju već po tko zna koji put upozoravamo manifestira se u još jednom segmentu – kutku za korisnike u poštanskim uredima.**

Sve je, naime, više kutaka za korisnike. To je, kažu radnici, super stvar, jer u njemu nema toliko puno različitih oblika pritisaka na operatere kakvi se događaju na redovnim šalterima, veća je diskrecija za korisnike koju se osjećaju opuštenije, pa je i kompleksnije i zahtjevnije proizvode i usluge lakše ponudi i odradi.

Negdje kutak funkcionira dobro i postao je dio identiteta ureda, ali negdje nikako da zaživi u punom smislu. Malo ima nekog u njemu, malo nema. Pa se događalo da ih sve manje ima, a sve više nema, sve dok nisu pali u zaborav. Zbog čega se to događa? Operateri kažu: zbog sve češće prakse rada s manje radnika u uredu, bilo zbog korištenja godišnjih odmora, bilo zbog bolovanja ili nekih drugih izvanrednih razloga.

Ni korisnici ni radnici na redovnim šalterima ne vole gužve prvenstveno zbog neželjenih osjećaja i stanja koja tu nastaju. U takvim okolnostima jako „bode u oči“ prazan šalter.

Ma koliko operateri pokušavali objasniti nestrpljivim korisnicima da i u kutku mogu obaviti brze usluge, to ne pomaže puno, jer ljudi već i po samoj definiciji izdvojenog prostora zaključuju koja mu namjena i koja pravila u njemu vrijede, pa se prema tome i određuju i ponašaju.

Zbog takvog psihološkog momenta operater iz kutka sve se češće premješta na redovan šalter i tamo zadržava toliko koliko dinamika dolazaka korisnika određuje. U većim uredima s kutkom rijetki su periodi kada nema korisnika. To ustvari, iskustvo nam pokazuje, i nisu periodi, nego trenutci. A trenutak nije zamjetan toliko da bi bio primijećen i zahtijevao organizacijsku prilagodbu. Manji broj radnika od predviđenih lokacija radnih mjesta zbog svega toga stvara dojam nelogičnosti organizacije koja pojačava percepciju gužve i njene po-

sljedice – napetosti i nezadovoljstva. U takvim uvjetima kutak za korisnike postaje teret poslovanju, a ne olakšanje. Njihovim stihijskim nestajanjem i broj prodanih kompleksnijih proizvoda i usluga opada. To će se s vremenom primijetiti s više razine upravljanja, pa će uslijediti reakcija i pitanje zašto ne radi kutak za korisnike. Odgovoriti se može pitanjem:

**Zašto u uredima ima sve manje radnika?**

Ali, kako već to biva da na takva pi-

tanja nema jasnih odgovora, od strane odgovornih ne možemo očekivati ništa drugo nego odgovor kakav u nedostatku argumenata pruža malo dijete: **E pa zato!**

Jedino što možemo sugerirati **“odgovornima za odgovore”** je da se odluče da li im je važnije imati kutak za korisnike baš u svakom uredu ili manje radnika od stvarno potrebnih, pa da se manje izlažemo neugodnostima barem pred korisnicima, kad već ne možemo i sami pred sobom.

## Novo interno glasilo Pošta

Na adrese svih zaposlenika Hrvatske pošte naše kolegice i kolege poštari ovoga će tjedna početi dostavljati novo interno glasilo „Pošta“, mjesečni magazin za zaposlenike koji se od dosadašnjeg časopisa (Vaša pošta) sadržajno i grafički bitno razlikuju.

DOSTAVA PISMENA

Koje su razlike između osobne i posredne dostave

BROJKE SU JASNE

Koliko su korisnici zadovoljni uslugom u poštanskim uredima



Vrijeme je za  
**NAŠ** oporavak

## Sindikati najavili zajednički prvosvibanjski prosvjed u Slavonskom Brodu

Međunarodni praznik rada, 1. svibnja, ove će godine tri sindikalne središnjice – Savez samostalnih sindikata Hrvatske (SSSH), Nezavisni hrvatski sindikati (NHS) i Matica hrvatskih sindikata (MHS) obilježiti prosvjednim skupom u Slavonskom Brodu na koji će prosvjednici stići “vlakom solidarnosti” iz Zagreba i drugih hrvatskih krajeva, sa zahtjevom za većim plaćama i kvalitetnijim radnim mjestima.

# 28. travnja - Nacionalni dan zaštite na radu

NHS – 24. travnja 2017. godine u Nezavisnim hrvatskim sindikatima održana je 5. sjednica Odbora NHS-a za zaštitu na radu, na kojoj su u uvodnom djelu članovi Odbora prigodnim izlaganjem obilježili desetu obljetnicu nacionalnog Dan zaštite na radu.

Naime, Hrvatski Sabor je 2007. godine 28. travnja proglasio Danom zaštite na radu u Republici Hrvatskoj, želeći na taj način ukazati dužnu pažnju zaštiti na radu i upozoriti na obvezi skrbi cijelog društva o primjerenim radnim i životnim uvjetima.

## Inicijativom, poduzetnošću i kreativnošću možemo učiniti puno, a sinergijskim djelovanjem daleko više!

Povodom Svjetskog i Nacionalnog dana zaštite na radu – 28. travnja, o organizaciji Zavoda za unapređivanje zaštite na radu i Hrvatske udruge poslodavaca, u Zagrebu je održano savjetovanje „Primjeri dobre prakse u zaštiti na radu“, u sklopu kojeg je mr. sc. Ivan Mance, voditelj Odjela zaštite na radu, zaštite od požara i ekologije, opisao i prezentirao organizacijske promjene i unapređenje zaštite na radu u Hrvatskoj pošti d.d.

Prvi put od samostalnosti Republike Hrvatske dodijeljene su godišnje novinarske nagrade u ovom području, što su zajednički inicirali i dodijelili ZUZNR i HUP. Zavod je dodijelio i posebna, tri pisana priznanja za promicanje zaštite na radu stručnim časopisima i glasilima tvrtki

**Posebno priznanje dodijeljeno je časopisu Hrvatske pošte d.d. „Vaša pošta“ za kontinuirano informiranje i promicanje zaštite na radu u radnoj sredini.**

## PRIGODNO IZDANJE DOPISNICE

U povodu obilježavanja 10. obljetnice donošenja odluke Hrvatskog sabora o proglašenju Nacionalnog dana zaštite na radu, od 28. travnja u uredima Hrvatske pošte moći će se kupiti prigodno izdanje dopisnice, koju je izdala Hrvatska pošta d.d. u partnerstvu sa Zavodom za unapređivanje zaštite na radu.

HP Doprinosi sigurnosti



10. Nacionalni dan zaštite na radu u Republici Hrvatskoj

© Zavod za unapređivanje zaštite na radu, Zagreb, 2017. Slike: M. Čukarić

Publična službena pošta



## 28. travnja - Svjetski dan zaštite na radu

RSRH je član Nezavisnih hrvatskih sindikata

Uredništvo: **Željko Vidaković** - glavni i odgovorni urednik, **Marija Jukić, Ivica Franić, Siniša Seketin, Domagoj Mendeš, Gordana Perković, Marija Mandić, Ingrid Sušanj, Cvetan Kovač.**

TF: 01 4611616; FAX: 01 4611617; ADS: Kneza Mislava 11 /2, 10000 ZAGREB; E-MAIL [rsrh@rsrh.hr](mailto:rsrh@rsrh.hr)