

# “DEJA VU”

**Sredinom prošle godine, od kada je uveo radna mjesta voditelj tima i voditelj smjene, poslodavac je tiho, na mala vrata priznao kako je prije 7 godina pogriješio kada je ukinuo radna mjesta upravitelj poštanskog ureda i kontrolor.**

Iako su mnogi, a posebno sindikati, upozoravali kako to nije dobro i kroz sve ove godine naglašavali nedostatke plitke organizacije u operativnom dijelu, poslodavac se i dalje ponaša kao da to nije čuo i kao da je ovo što sada rade dosad neviđeno i jako mudro. Mi ostali promatramo događanja sukladno očekivanjima poslodavca, iako proživljavamo “deja vu”.

No, priznat ćemo, možda je razlog ovom zaokretu i taj što su neki drugi menadžeri preuzeli ključne pozicije.

Najprije se „priznanje“ djelomično dogodilo u DM-u, a sada je već poodmakao pilot projekt istog cilja i u DP-u.

Voditelji područja postali su nešto slično nekadašnjim voditeljima operativne jedinice. Imamo i koordinateure i stručne suradnike čiji posao podsjeća na rad negdašnjih tehnologa.

Još samo da se spoje dvije divizije i kao da se u proteklih 8 reorganizacijskih godina ništa značajno u tom smislu nije promijenilo.

**A koštalo je to i novaca i živaca!**

**Novaca tvrtku, a živaca radnike!**

I to sve radnike bez izuzeća, jer smo zbunjeno i s izvjesnom dozom skepse pokušavali shvatiti tko tu pije, a tko

plaća; tko je sad tu kome šef i zašto se nove organizacijske jedinice često ponašaju kao da ne pripadaju istoj tvrtki.

Takvu organizacijsku nedosljednost posebno su teško proživljavali oni radnici koji su od upravitelja poštanskih ureda i kontrolora najprije postali operateri 1, a zatim su mnogi od njih nečijim olakim prohtjevom postali operateri 2.

Ako se sada pogleda poimence, bili su to u velikom broju radnici koji su sada postali voditelji tima i voditelji smjene.

Prošli su ti ljudi svojevrsnu katarzu, padove i uspone i sada se ponovo moraju izboriti za priznanje onog što jesu – stručnjaci u svom poslu. Naime, neki od onih koji su ostali voditelji područja nikako da se naviku na to kako više nisu na dnu rukovodećeg ranga, te kako im je sada omogućeno lakše rukovođenje tako što neke šefovske poslove mogu delegirati voditeljima tima i smjene. Umjesto da to prihvate oni i dalje žele kontrolirati svaki detalj kao da se boje da će voditelji tima i smjene dobiti previše na važnosti i ubiranjem poena za dobro odrađivane zadatke ugroziti njihovu poziciju. Daju im odriježene ruke samo onda kada trebaju odgovarati za neku nepravilnost, makar i nisu imali utjecaja spriječiti da se ona dogodi.

Sadašnji voditelji tima i smjene kroz opisane hijerarhijske padove proživljavali su teške trenutke, ali su i puno naučili, tako da su sada bogati-

ji za znanja i iskustva stečena na pozicijama onih kojima sada rukovode. U tom smislu oni se mogu doživjeti kao da imaju svojevrstnu prednost naspram voditelja područja, pa tu možda i leži razlog osjećaja ugroženosti tih nekih voditelja područja. Ali kako npr. direktor ne treba znati i raditi baš sve što rade njegovi "podređeni", tako ni voditelj područja ne mora ulaziti baš u svaki detalj rada voditelja tima ili smjene.

Zbog toga i postoji sistematizacija radnih mjesta koja jasno određuje obaveze i odgovornosti.

**Ali osim toga postoji i nešto što se zove – povjerenje.**

Ono podrazumijeva ljudske i profesionalne vrijednosti koje nisu strogo formalno propisane, ali su izuzetno

potrebne za dobre poslovne odnose. Ako bi voditelji područja o kojima govorimo svega toga bili svjesni više bi vodili računa o poticanju i njegovanju povjerenja između sebe i voditelja tima i smjene.

Iz te perspektive poklonili bi im više pažnje i priznanja, te se zasigurno riješili velikog opterećenja koje sputava i njih i one kojima rukovode. Ali o čemu pričamo kad je svaki pokušaj u tom smjeru završio samo sve jačim dojmom kako pojedinci nisu dorasli funkciji koju obnašaju.

**Shvatit će o čemu je riječ tek ako na vlastitoj koži osjete posljedice nesposobnosti svog prvog nadređenog.**

**Možda im se tada učini kako su to već proživjeli!?**

## BY BY ŠTEDNE KNJIŽICE...

Zbog usklađenja sa zakonskom regulativom, Hrvatska pošta od 2017. godine više neće isplaćivati plaće radnicima na štedne knjižice, već samo na tekuće račune. Radnici koji još uvijek primaju plaću putem naloga za upis u štednju knjižicu moraju do sredine prosinca otvoriti tekući račun, te o istom obavijestiti poslodavca!

## UHIĆENI PLJAČKAŠI POŠTA

**Zagrebačka policija uhvatila je dvojicu pljačkaša koje sumnjiči za osam pljački pošta i kladionica na području Zagreba.**

Jedan od dvojice pljačkaša „pao“ je četvrtak kada je pljačkao poštu u Albaharijevoj ulici na Knežiji. Upao je maskiran „fantomkom“ u poštu netom prije zatvaranja te uz prijetnju otuđio novac. Ali ne zadugo! U pošti ga je na (zlo)djelu zatekao policajac i uhitio. Drugog počinitelja policajci su uhitili naknadno, zbog toga što je bio pomagač u izvršenju pljačke (čekao je u ukradenom automobilu pripremljenom za bijeg).

Osumnjičeni dvojac tereti se izvršenje pljački u osam poštanskih ureda i kladionica u tijeku mjeseca listopada i studenog 2016. godine.

**Policajac koji je uhitio pljačkaša na mjestu izvršenja nije se tamo „slučajno zatekao“ (kako navode pojedini mediji) već je to rezultat suradnje Policijske uprave Zagrebačke i Ureda za korporativnu sigurnost Hrvatske pošte.**



**Ovom prigodom apeliramo na sve radnike da se, prije svega radi osobne sigurnosti, pridržavaju sigurnosnih procedura i „Uputa za zaštitu poštanskih ureda“**

# Najbolji poslodavci u 2016. godini

Na svečanoj dodjeli nagrada 'Najbolji poslodavac' dodijeljena su priznanja tvrtkama temeljem rezultata istraživanja koje je MojPosao proveo na više od 5.100 zaposlenika.

U ovogodišnjem Istraživanju zadovoljstva zaposlenika sudjelovale su tvrtke iz svih grana gospodarstva u privatnom, stranom te domaćem vlasništvu, njih ukupno 45.

Svrha istraživanja je dubinska analiza cijelog niza faktora koji utječu na zadovoljstvo zaposlenika i stupanj njihove angažiranosti u pojedinoj kompaniji.

Cilj istraživanja je saznanje u kojim je tvrtkama trenutno najbolje raditi u Hrvatskoj i to temeljem iskustava te percepcije samih zaposlenika.

U Istraživanju zadovoljstva zaposlenika sudjelovale su tvrtke koje su bile suglasne s provođenjem istraživanja među njihovim zaposlenicima, a samo istraživanje provedeno je putem upitnika koji se sastoji od 78 ključnih tvrdnji iz devet područja istraživanja.

Usporedbom ocjena svih tvrtki koje su sudjelovale u istraživanju dobiven je poredak najboljih poslodavaca u 2016. godini.

Prema navedenim kriterijima, najbolji poslodavci u 2016. godini u kategoriji velikih tvrtki su:

1. dm-drogerie markt d.o.o.
2. Deichmann trgovina obućom d.o.o.
3. IKEA Hrvatska d.o.o.

Najboljim poslodavcima u kategoriji srednjih tvrtki proglašeni su:

1. Henkel Croatia d.o.o.
2. DHL International d.o.o.
3. Rimac Automobili d.o.o.

**P.S.** Nažalost, Hrvatske pošte nema u ovogodišnjim slavodobitnicima, ali ima konkurentskih tvrtki iz naše branše!

**Nije nam poznato da li nas nema među najboljim kompanijama zato što nismo sudjelovali u anketi ili smo (možda) sudjelovali, ali nam rezultati ankete nisu baš blistavi!?**

## Vlada imenuje šefove tvrtki i nadzornih odbora bez natječaja

Vlada se domislila kako ubrzati kadrovanje u javnim i državnim tvrtkama tako što će bez provođenja natječaja na najdulje šest mjeseci imenovati nove uprave i članove NO-a.

Natječaji koji su pokrenuti u mandatu Oreškovićeve Vlade sada su obustavljeni. Premda je premijer Andrej Plenković rekao da je riječ o tranzicijskom rješenju i da će se natječaji provesti, resorni ministar Goran Marić ne krije da će oni koji budu privremeno imenovani najvjerojatnije na tim pozicijama ostati odnosno i biti odabrani na natječajima.

On tvrdi da će privremeni direktori morati zadovoljiti kriterije koji će se tražiti na natječajima, a ubrzani postupak objašnjava paralizom sustava jer su članovi 22 nadzorna odbora, sukladno Zakonu o primopredaji vlasti, svoj mandat stavili na raspolaganje, a mandati uprava 12 poduzeća su istekli.

# “VELIKE I MALE ZVIJEZDE”

Poštovane kolegice i kolege,

ovim putem Vam se obraćam kao mama djeteta s Downovim sindromom s molbom da pomognete Udruzi za sindrom Down Međimurske županije na način da svojim angažmanom pospješite prodaju kalendara za 2017. godinu „**Velike i male zvijezde**“ koji se prodaju u pojedinim poštanskim uredima.

Sredstva prikupljena prodajom kalendara bit će korištena za daljnju rehabilitaciju djece.

**Unaprijed se zahvaljujem na dodatno uložnim naporima radi poboljšanja prodajnih rezultata.**

Višnja Horvat, PU Čakovec



„**Velike i male zvijezde**“ je humana inicijativa snimanja kalendara s mnogobrojnim poznatim osobama iz javnog života Hrvatske, a sve s jednim zajedničkim ciljem – pomoć djeci sa sindromom Down.

## GLAVNI POVJERENICI

### SC GP 1

**Ivica Franić, Zagreb,**

tel: 01/4611615, mob: 099/ 2675 634

### SC GP 2

**Siniša Seketin, Varaždin,**

tel: 042/314 236, mob: 098/ 9732 371

### SC GP 3

**Domagoj Mendeš, Split,**

tel: 021 342 584, mob: 098/ 9060 340

### SC GP 4

**Gordana Perković, Šibenik,**

tel: 022/ 342 226, mob: 098/ 9042 038

### SC GP 5

**Marija Mandić, Slavonski Brod,**

tel: 035/ 223 538, mob: 098/ 730 720

### SC GP 6

**Ingrid Sušanj, Rijeka,**

tel: 051/ 200 383, mob: 099/ 2110 139

RSRH je član Nezavisnih hrvatskih sindikata

Uredništvo: **Željko Vidaković** - glavni i odgovorni urednik, **Marija Jukić, Ivica Franić, Siniša Seketin, Domagoj Mendeš, Gordana Perković, Marija Mandić, Ingrid Sušanj, Cvetan Kovač.**

TF: 01 4611616; FAX: 01 4611617; ADS: Kneza Mislava 11 /2, 10000 ZAGREB; E-MAIL rsrh@rsrh.hr