

## CENTRALIZACIJA EKSPRESNE DOSTAVE

Na inicijalnom sastanku predstavnika poslodavca i reprezentativnih sindikata (RSRH i HSP), održanom krajem kolovoza 2016. godine, poslodavac je iskazao namjeru Divizije ekspres za daljnjim centraliziranjem dostave radi efikasnijeg korištenja svih resursa, boljih uvjeta rada i kvalitetnije kontrole operativnih procesa, što bi u konačnici trebalo rezultirati napretkom u kvaliteti poslovanja.

Nakon uvodnog sastanka uslijedit će daljnja savjetovanja izvršnih direktora sektora Divizije ekspres s regionalnim radničkim vijećima.

**Na sastanku je otvoren čitav niz pitanja vezanih uz uspostavu nove centralizacije dostave i nove logističke mreže, iz kojih izdvajamo stavove poslodavca:**

### Zašto centralizacija?

Uspostavom centralizirane mreže dostave u Diviziji ekspres poboljšali bi se uvjeti rada, osigurali adekvatniji skladišni prostori, efikasnije korištenje svih resursa (koncentracija radne snage i poslova na jednoj lokaciji), izravno kartiranje (usmjeravanje) transportnih jedinica.

Novom centralizacijom i novim procesima udovoljilo bi se potrebama korisnika za dogovorenom dostavom, istovremenom dostavom i prikupom, osigurao bi se viši postotak uručenja, te bi se omogućio razvoj usluga i „ubacivanje“ većih volumena u poštanske tokove (B2B segment).

### Kakav utjecaj bi nova organizacija imala na Diviziju pošta i Diviziju mreža?

Najavljenim promjenama, prema navodima poslodavca, došlo bi do promjena reda prijevoza na I. i II. razini. Na primjer, na I. razini ostaje samo manji dio paketa koji idu za isporuku u PU, što predstavlja rasterećenje I. transportne razine. Veća vozila na relacijama zamijenila bi se vozilima iz Divizije ekspres, dok se na II. transportnoj razini predviđaju nove izravne veze sa skladištima Divizije ekspres. Izravnim usmjeravanjem paketa za veća skladišta Divizije ekspres osigurali bi se efikasniji procesi u sortirnicama, a Divizija mreže bi se oslobodila dijela posla (razmjena, priprema dostave i razduženje dostave)

### Kakav je utjecaj centralizacije dostave na radno pravni status radnika?

Prema tvrdnjama poslodavca, nova centralizacija dostave u Diviziji ekspres neće uzrokovati višak radnika! Dapače, planira se novo zapošljavanje, ali prije toga slijedi moguća „prelokacija“ radnika.(!?)

## □ Kako će izgledati buduća logistička mreža?

	Trenutno	Buduće	Centralizacija
GP1	Zagreb	Zagreb	
	Zabok	Zabok	
	Samobor		Zagreb
	Soblinec	Soblinec	
GP2	Čakovec		Varaždin
	Varaždin	Varaždin	
	Koprivnica	Koprivnica	
	Križevci		Koprivnica
	Bjelovar	Bjelovar	
	Daruvar		Bjelovar
	Kutina		Sisak
	Sisak	Sisak	
	Karlovac	Karlovac	
	Grešnica		Bjelovar
	Đurđevac		Koprivnica
	Ivanec		Varaždin
	Ludbreg		Varaždin
	Ogulin		Karlovac
GP3	Split	Split	
	Imotski		Makarska
	Makarska	Makarska	
	Ploče	Ploče	
	Dubrovnik	Dubrovnik	
	Orebić	Orebić	
	Supetar	Supetar	
	Hvar	Hvar	
	Korčula	Korčula	
	Vis	Vis	

	Trenutno	Buduće	Centralizacija
GP4	Zadar	Zadar	
	Šibenik	Šibenik	
	Gospić	Gospić	
	Otočac	Otočac	
	Senj	Senj	
GP5	Osijek	Osijek	
	Đakovo		Osijek
	Našice		Osijek
	Beli Manastir		Osijek
	Donji Miholjac		Osijek
	Valpovo		Osijek
	Virovitica	Virovitica	
	Slatina		Virovitica
	Orahovica		Virovitica
	Vinkovci	Vinkovci	
	Slavonski Brod	Slavonski Brod	
Požega		Slavonski Brod	
Nova Gradiška		Slavonski Brod	
Pakrac		Slavonski Brod	
GP6	Rijeka	Rijeka	
	Buzet		Pazin
	Umag		Pazin
	Poreč		Pazin
	Rovinj		Pula
	Pula	Pula	
	Pazin	Pazin	
	Labin		Pazin
	Rab	Rab	
	Mali Lošinj	Mali Lošinj	

**Više informacija o aktivnostima na centralizaciji dostave u Diviziji ekspres očekujemo u najavljenom postupku savjetovanja s regionalnim radničkim vijećima, o čemu ćemo vas pravovremeno izvijestiti.**

# JANKO·MIR = NE·MIR!?

Prema dostupnim informacijama, te obilaskom Odjela sortirnice i dostave Divizije ekspres na Jankomiru, osvjedočili smo se kako se tamo događaju neki nevjerovatni problemi koje si tvrtka s iskustvom i znanjem poput Hrvatske pošte ne bi smjela dopustiti.

„Ono“ što se tamo događa djeluje kao da se neka nova tvrtka lakomisleno prihvatila poštanskog posla, a kad je posao krenuo, ostali su neugodno iznenađeni kako organizacija primitka,

pripreme, prijevoza i dostave (uručenja) nije toliko jednostavna, te su upali u zamršenu situaciju iz koje se ne znaju izvući!

Nije poštanski posao samo ono što smo mogli vidjeti u filmu „Poštar“, s Kevinom Costnerom u glavnoj ulozi.

**Zato nam se čini da su (u novijoj povijesti HP-a po tko zna koji put) iz izuzetno važnog operativnog projekta isključeni stručnjaci i da se opet jako puno improvizira!**

**I da zbog toga najviše pate radnici!**

Evo i zašto:

Pojedina mjesta rada i radni procesi nisu usklađeni s odredbama Zakona o zaštiti na radu, Pravilnika o zaštiti na radu za mjesta rada, poglavito uz osiguranje minimalnih uvjeta vezanih za osiguranje pitke vode, sanitarnih prostorija – toaleta, prometnih putova, osvjetljenja mjesta rada, te organiziranja radnih procesa uz poštivanje i primjenu odredbi Pravilnika o ručnom prenošenju tereta. Nadalje, za veliki broj radnika na novoj lokaciji nije osigurana službena odjeća i obuća ili radna odjeća, na koju radnici imaju pravo sukladno odredbama Pravilnika o službenoj odjeći i obući.

**S obzirom na povećani obim poslovanja, u tijeku mjeseca kolovoza, razvidno je da na navedenoj lokaciji nedostaje potreban broj radnika, a što za posljedicu ima preopterećenje radnika te njihov prekovremeni rad koji im nije isplaćen sukladno Kolektivnom ugovoru.**

Sve viđeno djeluje konfuzno, kao (ne) kreativan nered, pa nije jasno kako se i sami radnici, koji su prisiljeni raditi u takvim uvjetima, snalaze među svim tim paketima i pošiljkama razvrstanim

po cijelom manipulacijskom prostoru! To potvrđuje i činjenica da se često puta ne uspijeva pripremiti za uručenje sve što tamo stigne, a informacije o prekoračenjima rokova uručjenja su tolika da čovjek pomisli kako nije došao u poštu, nego u neku poslovno diletantsku tvrtku kojoj uskoro prijete krah. Čak je i u internom komunikacijskom sustavu teško uspostaviti kontakt s nekom odgovornom osobom, pa možemo zamisliti kako je tek onda s korisnicima!?

Neposredni rukovoditelji u nemogućnosti da organiziraju rad kako priličiiskusnim znalcima, preopterećene radnike koji rade prekovremeno (dispečer, operateri, pošтари i ostali) pokušavaju motivirati da izdrže nemoguće, pa kao entuzijastični likovi iz spomenutog filma, više iz nekontroliranog očaja nego racionalne namjere, pokušavaju i sebi i radnicima podići moral čestim „parolama“ i pohvalama koje nisu uobičajene u ozbiljnom poslovanju.

**P.S.** U tom “procesnom kaosu” ima i mladih radnika s **novim inovativnim i obojanim idejama**, ali nitko ih ne čuje!

## ZAPOŠLJAVANJE U HRVATSKOJ POŠTI

**U tijeku srpnja 2016. godine u HP-Hrvatskoj pošti d.d. zaposleno je 97 radnika, 91 na određeno i 6 na neodređeno vrijeme.**

Od navedenih 91 novozaposlenih radnika na određeno vrijeme, 33 radnika zaposleno je kao zamjena za odsutne radnike – ugovor o radu traje do povratka odsutnog radnika i ti radnici imaju ugovor o radu „ime za ime“. Također, na operativnim radnim mjestima zaposleno je 40 radnika zbog povećanja posla, 10 radnika kao zamjena zbog odlaska radnika iz sustava te 1 radnik kao zamjene zbog premještanja radnika na druga radna mjesta unutar kompanije, 10 radnika zbog sezone i 1 radnik je vraćen na rad temeljem sudske presude.

**U istom razdoblju Hrvatsku poštu d.d. napustilo je 42 radnika.**

**Najčešći razlog odlaska iz sustava HP-Hrvatske pošte u srpnju 2016. godine bio je sporazumni raskid ugovora o radu (40% odlazaka). Iz sustava su najčešće odlazili radnici s operativnih radnih mjesta, prvenstveno pošтари za opću dostavu (24% radnika), pošтари za ekspresnu dostavu (21% radnika) i i operateri u poštanskom uredu (14% radnika).**

## IZVJEŠĆE O OZLJEDAMA NA RADU ZA II. TROMJESEČJE 2016. godine

U drugom tromjesečju 2016. godine (razdoblje od 1.04. – 30.6.2016. godine) u HP-Hrvatskoj pošti d.d. dogodile su se ukupno **53 ozljede na radu**, od toga:

- 29 u radnom procesu
- 8 na putu s posla i na posao
- 9 zbog ugriza psa
- 7 zbog razbojništva

U izvještajnom razdoblju ostvareno je ukupno 29.616 sati bolovanja odnosno 3.702 radna dana.

**Najčešći uzroci nastanka ONR** su protupravno djelovanje treće osobe – 28 puta, neispravnost, klizavost i zakrčenost prolaza i površina s kojih se obavlja rad – 9 puta, izvođenje radne operacije na način protivan pravilima ZNR-8 puta, stala neprimijenjena posebna pravila ZNR –4 puta.

**U promatranom razdoblju najviše ONR dogodilo se na radnom mjestu poštaru 30 puta, operateri u PU 15 puta.**

## MANJKOVI U POŠTANSKIM UREDIMA, II. dio

Iz Sektora maloprodaje Divizije mreža stigla je reakcija (ili primjedba) na članak „Manjkovi“ iz prošlog broja Sindexpressa.

Odnosi se na drugi dio članka u kojem upozoravamo na nepravilnosti i eventualne posljedice koje nastaju zbog slučajeva otuđenja maloprodajnih artikla izloženih u prostoru za korisnike u poštanskim uredima.

**Izgdledno je da je taj dio teksta samo drukčije shvaćen od naše namjere.** Nigdje u članku, naime, nije rečeno da se radnicima naplaćuje manjak nastao zbog otuđenja od strane Sektora maloprodaje, na što se aludira u primjedbi. Znamo da taj manjak podmiruje dobavljač, za što se su se naši iz Sektora maloprodaje založili.

**Htjeli smo samo upozoriti radnike da postupaju po pravilima i proceduri kako bi se izbjegla praksa da zbog lakšeg i bržeg rješenja radnici umjesto prijave manjka radije sami plate iz svog džepa.**

Kako bi pravilno postupanje ukazalo na stvarno stanje koje bi, moguće, utjecalo na veći angažman poduzimanja mjera za suzbijanje krađa i metodologije pozicioniranja robe, samo je spekulacija o eventualnim promjenama na bolje, pri čemu bi se u nekim uredima s malim i neadekvatnim prostornim kapacitetima izbjeglo neprimjereno nagomilavanje robe koje slični na „kineski dućan“, a ne na ozbiljan poštanski ured.

**P.S.** Nadamo se da smo sada bolje pojasnili na što smo i kome htjeli ukazati zbog čega je važno postupati po proceduri i Pravilniku za računsko i blagajničko poslovanje.

(Uredništvo)

**RSRH je član Nezavisnih hrvatskih sindikata**

Uredništvo: **Željko Vidaković** - glavni i odgovorni urednik, **Marija Jukić, Ivica Franić, Siniša Seketin, Domagoj Mendeš, Gordana Perković, Marija Mandić, Ingrid Sušanj, Cvetan Kovač.**

TF: 01 4611616; FAX: 01 4611617; ADS: Kneza Mislava 11 /2, 10000 ZAGREB; E-MAIL [rsrh@rsrh.hr](mailto:rsrh@rsrh.hr)