

MANJKOVI U POŠTANSKIM UREDIMA

Prije izvjesnih par nepar godina, kolegici u jednom poštanskom uredu se pojavio manjak u blagajni od oko 5000 kuna.

Bila je to iskusna operaterka koja je sada već nekoliko godina u mirovini. Ni ona ni druge kolegice nisu se mogle pomiriti s tim, pa su nam dojavile slučaj kako bi zatražili da se na razinama koje njima nisu dostupne provjere sve tehničke okolnosti koje bi potvrdile nadu kako se radi o eventualnoj pogreški u sustavu. Provjerili smo najprije ima li sličnih događanja i šire, te s prikupljenim informacijama uputili zahtjev stručnim službama da se provjeri sve što se provjeriti može. Nisu bile utvrđene nikakve nepravilnosti i svi su manjkove morali osobno podmiriti.

U srpnju ove godine, u jednom drugom poštanskom uredu, jednoj se operaterki „dogodio“ sličan neobjašnjiv manjak od 2000 kuna.

Prijavila ga je po proceduri i uplatila taj za nju značajan iznos, ali ostali operateri iz tog ureda nisu se mirili sa situacijom, pa su još danima tražili pogrešku.

Nikom, razumljivo, nije padalo na pamet da se provjeri ono što računalo zbroji sve dok najstarija od njih nije to učinila i na ispisanom Stanju blagajne pronašla grešku – baš za taj iznos od 2000 kuna!

Isti dokument na zaslону računala, koji je upućivao na manjak, nije se slagao sa stanjem na ispisanom dokumentu!? S tim argumentom kolegici

je naknadno vraćeno 2000 kuna, ali nitko od odgovornih nije smatrao da bi sve to trebalo objasniti, ispričati se kolegici i ostalim radnicima zbog šoka i neugodnosti, te informaciju prenijeti službenim kanalima svima u sustavu kako bi se u budućnosti izbjegla ovakva ili slične situacije. Kako se to još nije dogodilo odlučili smo to učiniti putem Sindexpressa.

Pitamo se sada koliko su, i da li su, kroz sve ove godine radnici morali plaćati iz svog džepa zbog pogrešaka u sustavu!?

Ali nije sustav nastao sam od sebe, nego je i on ljudski proizvod. I nadamo se da se zaista radi o slučajnom propustu, a ne smišljenom, jer to bi onda bio kriminal. Slučaj ili ne, ovo se mora istražiti i informirati interna javnost o učinjenom.

Kad već govorimo o manjkovima u poštanskim uredima, osvrnut ćemo se i na one najčešće, koji nisu toliko značajni po pojedinačnoj vrijednosti, ali se zbog dodatnih procedura prijave - koje uz sve druge radne obveze znaju biti prilično naporne - neki radnici odlučuju na to da si skrate muku i osobno podmire manjak.

Radi se o otuđenim artiklima izloženim u prostoru za korisnike.

Malo-po-malo skupi se i tu značajna svota, ali ako se ne prijavljuje taj manjak ne vidi se ni stvarno stanje otuđene robe. Kako preko 1000 poštanskih ureda dnevno u prosjeku posjećuje oko 150 000 tisuća korisnika, zasigurno bi i

ova stavka postala važan čimbenik bilo za poštu, bilo za poslovne partnere čiji su to artikli, koje su po prijavi dužni nadoknaditi.

Zbog toga pozivamo sve radnike da usprkos ulaganju vremenskih, fizičkih i intelektualnih resursa prijavljujete i sve manjkove na čiji nastanak niste mogli utjecati.

Možda će stvarni gubici u tom segmentu potaknuti odgovorne da pristupe primjerenijem pozicioniranju robe u prostoru za korisnike, a pogotovo onih poštanskih ureda koji nemaju adekvatne prostorne kapacitete, pa više sliču na neumjerenu maloprodajnu svaštaru - kineski dućan, a manje na ozbiljan poštanski ured.

REZULTATI POSLOVANJA HRVATSKE POŠTE

Prošle srijede (17. kolovoza) održana je 4. sjednica Nadzornog odbora Hrvatske pošte d.d. na kojoj je prihvaćen izvještaj o poslovanju za razdoblje od I. do VI. 2016. godine.

Iz izvještaja izdvajamo:

- u navedenom razdoblju HP-Hrvatska pošta je ostvarila neto dobit u poslovanju u iznosu 50 milijuna kuna.
- ukupni prihodi iznose 785, a rashodi 735 milijuna kuna.
- na dan 30.6.2016. HP-Hrvatska pošta je imala 9.729 radnika (420 radnika više nego godinu prije).
- u odnosu na isto razdoblje prošle godine, ukupan broj usluga porastao je 5,4%, s tim da su poštanske usluge porasle 9,6%, a ostale usluge zabilježile su pad 1,4%. ...

Za više informacija javite se predstavnicima radnika u Nadzornom odboru (Željko Vidaković, Milan Jukić).

Dobri poslovni rezultati raduju nas pred jesenske pregovore za novi Kolektivni ugovor.(žv)

NABAVA LOGISTIČKIH USLUGA

Prema dopisu Sektora optimizacije i upravljanja resursima, upućenog Glavnom radničkom vijeću početkom kolovoza, isti je pokrenuo postupak nabavke logističkih usluga, odnosno prijevoza kontejnera, paleta i kolica (punih i/ili praznih) šleperom, na relacijama Zagreb-Rijeka-Zagreb, Zagreb-Split-Zagreb, Zagreb-Osijek-Zagreb te povremenim relacijama za i iz pravca Pula, Zadar, Dubrovnik, Slavonski brod, Bjeļovar, Varaždin, Zagreb.

Prema navodima poslodavca, uvođenje nabave logističkih usluga proizašlo je uslijed povećanja broja i obujma paketskih usluga, nedostat-

ka adekvatnih prijevoznih sredstava (šleper), učestalog uvođenja izvanrednih linija na II transportnoj razini te poteškoća kod ispunjavanja zakonskih i ugovornih rokova za uručenje pošiljaka.

Glavno radničko vijeće nije se moglo očitovati na zaprimljeni dopis s obzirom da je poslodavac propustio potpuno i pravodobno Glavnom radničkom vijeću dostaviti materijale, a obzirom na početak primjene nove usluge (1. kolovoza 2016.), te se GRV oštro protivio ovakvom (nepravodobnom) načinu komunikacije s radničkim predstavnicima. Naime, radi se o namjeri poslo-

davca koja bi mogla imati utjecaj na položaj radnika, te je zatraženo žurno održavanje radnog sastanka na tu temu.

Na inicijativu Glavnog radničkog vijeća, dana 18. kolovoza 2016. godine održan je radni sastanak predstavnika socijalnih partnera i Sektora optimizacije i upravljanja resursima Divizije pošta, na temu nabavke logističkih usluga.

Nažalost, niti na ovom sastanku nisu dobivene relevantne informacije o stvarnoj potrebi nabavke logističkih usluga,

već nam je prezentiran samo manji segment poslovnih i brojčanih pokazatelja koji su u domeni Sektora.

U ovom trenutku smatramo da poslodavac nije dostavio Glavnom radničkom vijeću bitne podatke o predloženom postupku, a koji se odnose na troškove dosadašnjih linija, troškova logističkih usluga, novi red prijevoza, isplativosti i stvarnoj potrebi uvođenja logističkih usluga od vanjskih partnera, i eventualnom, sadašnjem i budućem, utjecaju na radno pravni status radnika...

Uredski bijes sve ozbiljniji problem!

Sve smo više pod stresom na radnom mjestu što može dovesti do reakcija i ponašanja koja ne možemo više kontrolirati. Koliko često se susreću s bijesnim ispadima, bilo svojim, bilo tuđim, istražio je MojPosao tijekom srpnja i kolovoza 2016. godine na uzorku od 230 ispitanika.

Većina ispitanika (81%) smatra kako je uredski bijes sve češći i sve ozbiljniji problem zbog toga što se od zaposlenika na radnom mjestu sve više očekuje. Svega 12% ispitanika smatra da uredski bijes nije češći u zadnje vrijeme, ali da možda o njemu više pričamo.

„Poslodavci očekuju od radnika da im organiziraju posao za malu plaću, da su konstantno na raspolaganju, da rade iako je vrijeme pauze, kada treba nešto poboljšati neće poslušati, a radnik najbolje zna što i kako jer to radi. [...] Tako danas radnici rade kao strojevi i dalje od toga ne žele jer ih se ne sluša niti motivira“, mišljenje je jednog ispitanika.

U situacijama kada su se i sami našli obuzeti bijesom najviše se ispitanika (51%) uspjelo kontrolirati sve dok su na radnom mjestu. 48% ispitanika u toj se situaciji povjerilo najbližim kolegama, a 47% ih je psovalo 'sebi u bradu'. 44% ispitanika u toj je situaciji skloni izaći iz ureda da se 'ohladi', dok ih se 30% u takvim situacijama ipak nastoji kontrolirati te mirnim tonom riješiti situaciju.

Petina ispitanika (19%) zbog bijesa je na poslu briznula u plač, a njih 15% je vikalo na osobu koja ih je u takvo stanje i dovela.

Svega 6% ispitanika zbog takve je situacije otišlo nadređenom ili službi ljudskih potencijala.

Izvor: PolitikaPlus

SISTEMATSKI PREGLEDI RADNIKA 2016.

Obavještavamo sve radnike da je između HP-Hrvatske pošte d.d. i "Poliklinike Croatia zdravstveno osiguranje", Zagreb, sklopljen Ugovor o nabavi usluge sistematskih liječničkih pregleda radnika. **Ugovor je sklopljen na razdoblje od dvije godine (19.05.2016.-19.05.2018.) Svaki radnik ima pravo na jedan sistematski pregled u razdoblju za koji je ugovor sklopljen.**

Molimo radnike da termin odlaska na pregled dogovore sa neposrednim rukovoditeljem kako se ne bi narušio proces rada.

Više informacija možete saznati čitajući prilog ovom broju Sindexpresa!

Novi sortirni centar

Za izvođenje radova na gradnji novoga sortirnog centra u Zagrebu u Hrvatsku poštu je do utvrđenog roka, 4. kolovoza 2016. godine, prispjelo osam ponuda. Kako je riječ je o velikom i zahtjevnom projektu u kojem svaku ponudu prati opsežna dokumentacija, u idućem razdoblju slijedi pomni pregled svih stavki i donošenje odluke o odabiru izvođača radova. Time smo korak bliže ostvarenju plana i želje za preseljenjem na novu lokaciju, koja će osigurati kvalitetnije poslovanje. Podsjetimo, ovo je drugi postupak nabave za izvođenje radova na gradnji novoga sortirnog centra jer u prvom postupku, nakon pregleda i ocjene ponuda, nije preostala ni jedna valjana ponuda.

Izvor: <http://intranet.posta.int/>

Poštanske kompanije i osvajanje tržišta

Za austrijsku Poštu su u Turskoj sva vrata zatvorena, putem priopćenja za javnost turska dostavna kompanija Aras Kargo je priopćila svom 25%-tnom vlasniku Österreichischer Post.

Problemi Austrijanaca s turskom investicijom su tako otišli korak dalje. Austrijska pošta je u skladu sa Ugovorom iz 2013. godine trebala steći preostali dio firme, a društvo Aras sada želi natrag od Austrijanaca kupiti njihov udio i postati jedini vlasnik. Post AG pridružio se Aras Kargu prije tri godine i najavio veliki tržišni rast. I Turci su bili puno hvale za Austrijanace. Kada je Pošta, međutim, prema ugovoru, željela steći još 50 posto vlasništva, situacija je eskalirala!

HRVATSKA – ZEMLJA ČAJEVA

Hrvatska nije zemlja čajevca, no svejedno ima originalne čajeve kao: čaj za one koji se prave Englezi – „te-čaj“. Čaj za provalnike – „obi-čaj“. Čaj za neželjenu trudnoću „poba-čaj“. Čaj za one koji traže posao „natje-čaj“. Čaj za gospodarski razvoj „podba-čaj“. Čaj za političare „šuplji izri-čaj“. Čaj za poduzetnike „ste-čaj“.

I naravno čaj za sve ostale Hrvate „o-čaj“!

Vic tjedna!

SC GP 1 **GLAVNI POVJERENICI**
Ivica Franić, Zagreb,
tel: 01/4611615, mob: 099/ 2675 634

SC GP 4
Gordana Perković, Šibenik,
tel: 022/ 342 226, mob: 098/ 9042 038

SC GP 2
Siniša Seketin, Varaždin,
tel: 042/314 236, mob: 098/ 9732 371

SC GP 5
Marija Mandić, Slavonski Brod
tel: 035/ 223 538, mob: 098/ 730 720

SC GP 3
Domagoj Mendeš, Split,
tel: 021 342 584, mob: 098/ 9060 340

SC GP 6
Ingrid Sušanj, Rijeka,
tel: 051/ 200 383, mob: 099/ 2110 139

RSRH je član Nezavisnih hrvatskih sindikata

Uredništvo: **Željko Vidaković** - glavni i odgovorni urednik, **Marija Jukić, Ivica Franić, Siniša Seketin, Domagoj Mendeš, Gordana Perković, Marija Mandić, Ingrid Sušanj, Cvetan Kovač.**

TF: 01 4611616; FAX: 01 4611617; ADS: Kneza Mislava 11 /2, 10000 ZAGREB; E-MAIL rsrh@rsrh.hr