

NOVA PARADIGMA - povratak poštanskim korijenima !?

Od preustroja, odnosno uvođenja tzv. plitke organizacije, uvidjeli smo i upozoravali na to kako broj voditelja područja nije adekvatan stvarnim potrebama, jer smo zbog poznavanja tehnoloških i radnih procesa, te iskustva u odnosima s korisnicima znali koliko je to opsežan i svestran posao.

Jedan je, naime, voditelj područja, na svom području preuzeo dio ili sve obveze i odgovornosti više rukovodećih radnih mjesta: šefa službe tehnologije, voditelja operativne jedinice, tehnologa, kontrolora i upravitelja više poštanskih ureda. Bilo nam je, dakle, odmah jasno da to ne može dobro funkcionirati, ali koga je bilo briga što misle radnici i njihovi predstavnici.

Dok su do tada upravitelji ureda i kontrolori upravljali jednim poštanskim uredom i bili stacionirani u njemu, voditelj operativne jedinice i tehnolozi pokrivali su cijelo područje jedinstve-

ne cjeline. Organizacija po složenosti, dinamici i veličini vrlo promjenjivog karaktera posla i prometa, te operativne i dokumentarne kontrole obavljale su se redovito. Time je prostor za nepravilnosti, pogreške, propuste i izvanredne okolnosti koje mogu ugroziti poslovanje bio sveden na najmanju moguću mjeru, a korisnici su svoje pritužbe ili reklamacije mogli rješavati na licu mjesta s odgovornom osobom.

Reorganizacija je sve to promijenila. U sustav su ušli menadžeri koji zasigurno dobro poznaju prilike na tržištu i modele upravljanja modernim kompanijama, što nam je, neosporno, i trebalo! Da nas, malčice, osuviše! Međutim, ono što nisu znali o pošti je njezin unutrašnji ustroj i funkcioniranje, pa su to, većinom, ignorirali! S vremenom su kroz nova iskustva i znanja stečena u HP-u uvidjeli nedostatke, pa su iskusnijim poštanskim stručnjacima dali priliku da poprave ono što se po-

NOVI NADZORNI ODBOR HP-HRVATSKE POŠTE d.d.

Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture kao ovlašten predstavnik Republike Hrvatske u trgovačkim društvima čiji je jedini osnivač Republika Hrvatska, imenovao je nove članove Nadzornog odbora HP-Hrvatske pošte, s mandatom do imenovanja članova Nadzornih odbora sukladno Odluci o uvjetima i postupku za izbor i/ili imenovanje kandidata za članove Nadzornih odbora u trgovačkim društvima od strateškog interesa za Republiku Hrvatsku (NN 33/16, 43/16).

Konstituirajuća sjednica novog Nadzornog odbora održana je 8. lipnja 2016. godine, a u njezinom radu sudjelovali su Ivančica Urh, Ante Sučić, Zlatko Babić, Mato Regvar, Stanko Gačić, te Željko Vidaković i Milan Jukić kao predstavnici radnika.

Ivančica Urh izabrana je za predsjednicu Nadzornog odbora, a za njezinog zamjenika izabran je Stanko Gačić.

praviti može. I eto, poštanska tehnologija nam se postepeno vraća. Na područjima GP-3 i GP-4 u Diviziji pošta (DP) provode se pilot-projekti kojima se uvodi koordinacija triju sektora na lokalnoj razini: dostave, sortiranja i prijevoza, te uvođenje više rukovoditelja na dostavna područja na način da se smanjuje broj voditelja područja, a poveća broj voditelja timova, čija su zaduženja takva da objektivnije i efikasnije mogu upravljati pripadajućim područjem. Dok će koordinacija biti u nadležnosti Izvršnog direktora GP-a! Voditelji timova, kojima je nadređen jedan voditelj područja, rukovodit će manjim brojem poštara, odno-

sno manjim dostavnim područjem. To jednostavno znači da će taj voditelj tima biti češće i više u neposrednom kontaktu s poštarima, te imati bolji pregled situacije, mogućnost djelovanja i stvarno potrebno vrijeme za kvalitetnije obavljanje posla.

Na taj način „plitka organizacija“ od strogo centralizirane i nedorečene, u pojedinim bitnim segmentima, dobiva jednu novu-staru dimenziju koja je racionalnije prilagođena specifičnostima poštanske djelatnosti. Nadamo se da će u ovakvom „novo-starom“ sustavu biti lakše i poštarima i rukovoditeljima, ali i da će korisnici biti zadovoljniji.

Prijedlog Knjige normi

Poslodavac je pokrenuo postupak savjetovanja s Glavnim radničkim vijećem vezano uz donošenje Knjige normi u HP-Hrvatskoj pošti d.d.. Naime, na temelju prijedloga Odbora za norme (Odbor čine stručni radnici iz organizacijskih dijelova HP-a te jedan predstavnik Glavnog radničkog vijeća, kolega Željko Miljak, op.u.) pokrenut je postupak donošenja Knjige normi, a u vezi s tim započet je i postupak savjetovanja s Glavnim radničkim vijećem.

Knjiga normi izrađena je temeljem čl. 3. Pravilnika o normiranju (HP Glasnik 4/16) i sadrži norme koje se odnose na poslove u tehnološkim procesima prijava, usmjeravanja, prijenosa i uručjenja poštanskih pošiljaka, elektroničkih komunikacijskih, usluga trgovine te ostalih usluga koje se obavljaju u HP-Hrvatskoj pošti d.d..

Norme u Knjizi normi su osnovne i dopunske norme.

Osnovna norma je norma koja je rezultat vremena potrebnog za obavljanje točno određenog posla u vezi s osnovnom uslugom, a u smislu internih propisa za

obavljanje poštanskih i drugih usluga.

Dopunska norma je norma koja se odnosi na obavljanje dopunske usluge u skladu s općim propisima HP-a, kada se njome nadopunjuje točno određena usluga za koju je već utvrđena osnovna norma.

Dopunsko vrijeme je ono vrijeme koje ne ulazi izravno u pojedinu radnu operaciju već se odnosi na radnje koje se prigodom normiranja poslova ne mogu izmjeriti i posebno prikazati.

Ovo se osobito odnosi na poslove po brojane u 25 točaka, iz kojih nekoliko izdvajamo:

- Priprema radnog mjesta, dokumenata i sredstva za rad prije početka, u tijeku i nakon završetka rada, praćenje propisa i okružnica

- Nuđenje usluga i robe

- Davanje informacija korisnicima usluga, povremena dulja objašnjenja s korisnicima, pomoć korisniku u popunjavanju poštanskih obrazaca,

- Zakonom propisani dnevni odmor – (valjda se misli na stanku od 30 minuta, čl.73 ZOR-a!?, op.u.), itd, itd..

□ Crtica sa sastanka s menadžmentom Divizije mreža

U Zagrebu je 1. lipnja održan sastanak menadžmenta Divizije mreža i predstavnika reprezentativnih sindikata na temu utvrđivanja osnovnih postava u poštanskim uredima.

Prema najavama menadžmenta osnovne postavbe poštanskih ureda bi se, uz uvažavanje svih specifičnosti pojedinih sredina, prvenstveno trebale utvrđivati i „izračunavat“ temeljem normi čije je donošenje u tijeku.

Poslodavac tvrdi da će se normirati sve, od samog rada sa strankama, čišćenja ureda, zaduživanja i razduživanja poštara, pa do vođenja statistike i informiranja korisnika... Također, svjesni su specifičnosti pojedinih poštanskih ureda, te će svaki ured proći zajedno s voditeljima područja koji će moći dati svoje sugestije. Tvrde da će uvođenjem i primjenom normi točno znati potreban broj izvršitelja po pojedinom poštanskom uredu!?

Svi podaci za izračun osnovne postav uzimaju iz aplikacije MIPS-a, pa napo-

minjemo ovim putem veliku važnost „ukucavanja“ svih odrađenih poslova! Na primjer, prezentirani su nam rezultati poslovanja jednog poštanskog ureda gdje je prodano 3000 komada jedne usluga, a ponuđeno ih je 300 prema podacima „ukucanim“ u prodajnom ekranu.(!?)

Na sastanku se raspravljalo i o radnim (sezonskim) vremenima, problemu centralizacije poštara, prioriteta stranaka ili ciljeva (kažu stranke, kad je gužva ne treba nuditi usluge), rasporedu radnog vremena koji po njima mora biti 7 dana ranije u svim poštanskim uredima, itd...

Radnici koji privremeno zamjenjuju voditelje područja, voditelje timova (zbog korištenja GO) od 1. lipnja dobiti će privremeni premještaj i pripadajuće bodove. Napokon!

Više informacija s održanog sastanka možete dobiti kod Marije Jukić, Marije Mandić i Siniše Seketina, predstavnika RSRH-a, koji su nazočili radnom sastanku.

8. SJEDNICA GLAVNOG RADNIČKOG VIJEĆA

U Zagrebu će se 15. lipnja 2016. godine, s početkom u 12,30 sati, održati 8. sjednica Glavnog radničkog vijeća, na kojoj će se između ostalog raspravljati i o prijedlogu Knjige normi u HP-Hrvatskoj pošti d.d.

ODMARALIŠTA RSRH - slobodni termini

Svi termini su u trajanju od 10 dana. Navedeni datumi predstavljaju početak termina. Sva odmarališta su blizu mora, trgovine i centra mjesta. Napominjemo da su cijene ljetovanja povoljnije u predsezoni i postsezoni.

MLINI 2-krevetni: 11.7.,1.9. pa nadalje

STARIGRAD PAKLENICA 2-krevetni: 21.6. i 1.9.

4-krevetni: 21.6. i 1.7.

CRIKVENICA apartmani: 1.9. pa nadalje

Za prijavu i sve dodatne informacije kontaktirajte:

Marija Mandić, telefon 098 730 720

e-mail: odmaralista@gmail.com

APLIKACIJA MOBILNI POŠTAR

U postupku savjetovanja s Glavnim radničkim vijećem, poslodavac je najavio namjeru uvođenja aplikacije **Mobilni poštar** na čitavom području Republike Hrvatske.

Naime, aplikaciju Mobilni poštar koristili bi poštari za ekspres dostavu na ma korisnika, poslovima preuzimanja pošiljaka na adresama korisnika, kao i kod dostave pošiljaka na adresama korisnika.

Razvoj aplikacije

Razvoj aplikacije počeo je tijekom 2015. godine, dok je prva testna verzija isporučena u studenom 2015. godine.

Razvoj aplikacije je nastavljen, te je od prosinca 2015. do travnja 2016. godine provedeno testiranje i nadogradnja aplikacije u DP Zagreb i čitavom GP1, u stvarnom okruženju kako bi se snimile sve okolnosti vezane uz rad i ponašanje sustava. Sva testiranja su prošla uspješno, te je aplikacija spremna za korištenje na cijelom teritoriju RH.

Potpuna implementacija na cijelom području RH planira se u drugoj polovici 2016. godine.



□ Prednosti nove aplikacije

U dosadašnjem operativnom radu kod preuzimanja pošiljaka na adresama korisnika poštari su čitani nalozi putem telefonskog uređaja, dok im korištenja aplikacije Mobilni poštar nalozi dolaze na uređaj u digitalnom obliku sa svim potrebnim informacijama što im uvelike olakšava svakodnevno poslovanje.

Na ovaj način je olakšana komunikacija i prijenos informacija o nalogima za preuzimanje pošiljaka između dispečera i poštara. Drugi dio gdje se koristi aplikacija Mobilni poštar je kod dostave pošiljaka na adresama korisnika. U ovom dijelu poslovanja svaki paket koji je dostavljen na adresi korisnika označava se kroz aplikaciju, a što za posljedicu ima trenutne podatke za korisnike koji zahtijevaju takve informacije.

Korištenje aplikacije Mobilni poštar ima ulogu olakšati postojeće tehnološke procese i korisnicima omogućiti dodatne informacije vezane uz pošiljke koje šalju.

Za sve radnike koji će prilikom obavljanja poslova koristiti novu aplikaciju omogućit će se edukacija za njezino korištenje. Zbog uvođenja nove aplikacije neće doći do smanjivanja radnika koji su potrebni u svakodnevnom radu.

RSRH je član Nezavisnih hrvatskih sindikata

Uredništvo: **Željko Vidaković** - glavni i odgovorni urednik, **Marija Jukić, Ivica Franić, Siniša Seketin, Domagoj Mendeš, Gordana Perković, Marija Mandić, Ingrid Sušanj, Cvetan Kovač.**

TF: 01 4611616; FAX: 01 4611617; ADS: Kneza Mislava 11 /2, 10000 ZAGREB; E-MAIL rsrh@rsrh.hr