

## ODGOĐENO ZATVARANJE SORTIRNICA!

Nakon protivljenja reprezentativnih sindikata i negativnog mišljenja Glavnog radničkog vijeća iskazanim namjerama poslodavca za izmjenama i dopunama Pravilnika o unutrašnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta, poslodavac je Glavnom radničkom vijeću uputio dopis u kojem navode da odgađaju provođenje organizacijskih promjena koje bi za posljedicu imale ukidanje Distributivnog skladišta Osijek te ukidanje Grupe poslova sortiranja Dubrovnik, Karlovac, Pula, Sisak i svih relacija II. transportne razine Sektora prijevoza vezanih uz navedene organizacijske jedinice.

## Steve Jobs vs. Stjepan Radić

Od kad je krenuo preobražaj stare, tradicionalne tvrtke u modernu kompaniju kao da se hrvatskim jezikom nije moglo opisati puno toga što je ta transformacija donosila sa sobom, pa smo osim mnoštva novih proizvoda i usluga, htjeli ili ne htjeli, naučili i podosta stranih riječi i izraza.

Oni se danas toliko koriste u svakodnevnom poslovnom poštanskom žargonu da nam materinji jezik sve više slični na neku varijantu hrvatsko-engleskog i prijeti da postane englesko-hrvatski. Ako se tako nastavi više neće biti anglizama i latinizama. Oni će postati normalni, kao materinji jezik, a hrvatski bi se mogao naći samo u trgovinama. Možda nam se dogodi poznati iseljenički fenomen, da govorimo engleski, a hrvatski koristimo samo u psovkama.

Elita koja je u HP donijela ova osvježenja najprije je u žargonu preimenovala **rukovodioce u menadžere**, a zatim je uslijedio niz izraza, naziva i mješavina jezika koje se valjda ne mogu jasno izreći razumljivim riječima ili oblik hrvatske jednostavnosti nema težinu

koja samim spomenom treba stvoriti jak dojam i impresionirati toliko da nas se i konkurencija uplaši.

Kada smo dobili „divizije“ pomislili smo da ćemo novim preustrojem postati dio oružanih snaga. Taj dojam dodatno je pojačan izrazima „**front office**“ i „**back office**“. Veza između svih razina postaje „**komunikacija**“ čijim se konstantnim naglaskom prestaje razgovarati, pričati, slati i primati poruke. Radnici „**front officea**“ postaju **prezentatori** čija se prezentacija špijunira „**mystery shoppingom**“. Ciljevi se realiziraju „**targetiranjem**“ ciljanih skupina korisnika, a „**stopa penetracije paytv**“ usluge bolja je u zemljama u okruženju. To znači da kod nas ima još puno prostora za rast prodaje ove usluge koja. 49% kućanstava u RH nema još „**paytv**“, a kako korisnici prepoznaju „**benefite**“ evotv-a govori i podatak da je s „**konkurentskih platformi**“ na evotv prešlo gotovo 45% korisnika. Zbog toga naš „**front office**“ treba što više „**komunicirati**“ korisnicima ovu uslugu, jer je „**face to face**“ jedan od „**najpotentni-**

jih“ načina da evotv bolje „penetrira“ i u nas, kako bi dostigli standarde drugih zemalja i osjećali se ponosno.

Slijedeći važan „case“ je „e-box“, što predstavlja „virtualni“ poštanski ured. Ova usluga nudi jedinstvenu mogućnost jer je „integrirana“ s uslugom ispisa dokumenata i fizičkom „distribucijom“. Time naš „core business“ uvodimo u „digitalno“ doba.

Dok se poštanski uredi opremaju prepoznatljivim „vizualima“, „wobleri“, plakati i pravilno „pozicioniranje“ artikala treba biti obavljeno u skladu s uputama kako bi korisnicima samim time „komunicirali“ što bolji dojam i stvorili osjećaj ugone što će radnicima (koje nitko ne zove **workeri!**?) omogućiti da lakše ostvaruju motivirajuću komunikaciju međusobno i s korisnicima. ltd., itd....

## **P.S. A gdje je tu Steve Jobs?**

U cijeloj toj jezičnoj zavrzami kojom se stihijski uništava nacionalni i kulturni identitet netko je ispričao vic koji simbolično obilježava vrijeme u kojem živimo. On glasi:

**Kako se na hrvatskom kaže Steve Jobs? Stjepan Radić!**

## **Državni sektor NHS-a o prijedlogu akcijskog plana za razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi**

NHS – U Zagrebu se održala sjednica sindikata koji pripadaju Državnom sektoru NHS-a na kojemu je provedena rasprava o Prijedlogu akcijskog plana za razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi sa posebnim osvrtom na mjere koje se predlažu za javna poduzeća u većinskom vlasništvu RH.

**Na sjednici je na poziv NHS-a sudjelovao i Mario Bebić, pomoćnik ministri- ce rada i mirovinskog sustava i član Povjerenstva Vlade RH za razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi.** Pomoćnik ministric predstavo je akcijski plan s posebnim naglaskom na mjere koje se odnose na javna poduzeća naglasivši kako cilj Vlade RH nije ujednačavanje plaća zaposlenih u državnim i javnim poduzećima sa onima u javnim i državnoj službi, nego uvođenje sustava dobre prakse Europske unije pri upravljanju državnim i javnim poduzećima i njihovim ljudskim potencijali- ma.

**U raspravi su predstavnici sindikata upoznali pomoćnika ministric sa stvar- nim stanjem u javnim poduzećima, a posebice vezano uz probleme zbog prakse dosadašnjih političkih imenovanja uprava.**

## **❑ POLA MILJUNA KAZNE WEBER ESCALU**

Poštanski inspektor HAKOM-a nakon provedenog nadzora odredio je Weber Eskalu kaznu od 500 tisuća kuna jer je utvrđeno da i dalje ne poštuje zakone i da poštanske usluge vrši putem drugih tvrtki koje nemaju dozvolu za obavljanje ove djelatnosti.

Naime, HAKOM-om je prije par mjeseci izdao prvo upozorenje Weber Eskalu jer je usluge prijama, usmjeravanja, prijenosa i uručjenja pismovnih pošiljaka mase do 2 kilograma i preporučenih pošiljaka obavljao putem braniteljske za- druge Rodna gruda. Iako je tvrtka dobila upozorenje da prestane s takvom praksom, očito je da ovaj uvjet nisu ispunili pa je poštanski inspektor donio rješenje o visokoj novčanoj kazni.

# IZVJEŠĆE O RADU INSPEKTORATA RADA U 2015. GODINI

Inspektorat rada je posebna upravna organizacija u sastavu Ministarstva rada i mirovinskoga sustava ustrojena početkom 2014. pa je Izvješće o radu Inspektorata rada za 2015. godinu drugo godišnje izvješće o radu te upravne organizacije.

Inspektori rada su tijekom 2015. obavili ukupno 28.355 inspekcijskih poslova (u razdoblju 2012. – 2014. prosječno je godišnje obavljeno 23.025 inspekcijskih poslova), od kojih su 19.622 inspekcijska posla obavljena u području radnih odnosa (u razdoblju 2012.

- 2014. prosječno je godišnje obavljeno 13.889 inspekcijskih poslova) te 8.733 inspekcijska posla u području zaštite na radu (u razdoblju 2012. - 2014. prosječno je godišnje obavljeno 9.135 inspekcijskih poslova).

**U području zaštite na radu, inspektori rada su tijekom 2015. godine obavili i okončali 8.733 inspekcijskih nadzora (2014. - 8.230 obavljenih nadzora), prema planiranim prioritetima, kako slijedi:**

- 1.658 nadzora povodom ozljeda (2014. - 1.544 nadzora)  
- 22 nadzora povodom profesionalnih bolesti (2014. - 41 nadzor)  
- 1.208 nadzora na gradilištima, šumarskim radilištima i radilištima u brodogradnji (2014. - 1.977 nadzora)  
- 890 nadzora povodom podnesaka i odbijanja rada radnika (2014. - 581 nadzor)  
- 2.509 nadzora u ostalim rizičnim djelatnostima (2014. - 2.210 nadzora)

- 1.629 nadzora u manje rizičnim djelatnostima (2014. - 1.411 nadzora)  
- 666 potvrda glavnog projekta (2014. - 378 nadzora)

- 151 tehničkih pregleda građevine (2014. - 88 nadzora)

Uz navedeni broj nadzora obavljeno je 2.867 nadzora kojima se obavljala kontrola izvršenja rješenja inspektora (2014. - 1.992 nadzora).

U skladu s odredbama ZIR-a i ZZR-a, a na temelju utvrđenih činjenica u obavljenim nadzorima, oduzete su sljedeće inspekcijske mjere:

- doneseno je 2.107 naredbi poslodavcima o otklanjanju različitih nezakonitosti

- doneseno je 2.096 zabrana korištenja sredstava rada, zabrana opasnih postupaka i naređenja poslodavcima o udaljavanju radnika s poslova za koje ne ispunjavaju propisane uvjete

- izvršeno je 6 pečačenja neispravnih sredstava

rada kod poslodavaca

- doneseno je 1 rješenje o osnovanosti odbijanja rada radnika i 3 rješenja o postupcima na temelju ŽUP-a

- izrečeno je 624 novčanih kazni na mjestu izvršenja prekršaja u ukupnom iznosu 4.210.600,00 kn, od čega je naplaćeno 2.938.500,00 kn

- izdani su prekršajni nalozi odnosno obavezni prekršajni nalozi za 147 prekršaja u ukupnom iznosu 3.925.900,00 kn, od čega je naplaćeno 156.260,33 kn, a u odnosu na 70 prekršaja uloženi su prigovori koji su u skladu s prekršajnim pravom proslijeđeni na rješavanje nadležnim prekršajnim sudovima



# INFORMACIJE O STATUSU PROJEKATA

Na radnom sastanku predstavnika reprezentativnih sindikata i menadžmenta Hrvatske pošte koji je održan 13. travnja 2016. godine u Zagrebu, na temu trenutnog statusa projekata koji se odvijaju u Hrvatskoj pošti i uvođenju kamera u proces obrade novca, svoja izlaganja prezentirali su nam izvršni direktori Lidija Benko Braus i Matija Popović, iz kojih izdvajamo:

## Status programa:

**Program HP logistika** obuhvaća projekte unaprjeđenje procesa i logističkih kapaciteta u Diviziji ekspres, skladišno poslovanje, E-trgovina i transport.

Program logističkih projekata obuhvaća povezane projekte koji će Hrvatsku poštu pripremiti za istaknutiji tržišni nastup u segmentu pružanja logističkih usluga. Ključni preduvjeti za to su priprema funkcionalnog i informatiziranog skladišta, unaprjeđenje postojećih i uvođenje novih procesa u prijevozu pošiljaka kao i implementacija cijelog niza unaprjeđenja u segmentu e-trgovine. S time usko povezana su i unaprjeđenja procesa i kapaciteta u segmentu ekspresne dostave.

**Program Novi sortirni centar** obuhvaća projekte SASA- Sustav automatskog sortiranja pošiljaka i SARP (paketski stroj).

**Dovršenost projekata:** NSC – 85%, SASP – 55%, SARP – 15%

Program projekata vezanih uz izgradnju novog sortirnog centra obuhvaća tri projekta i poslovno procesnu migraciju u novi prostor. Projekt

NSC bavi se projektiranjem i izgradnjom sortirnog centra, projekt SARP nabavom i implementacijom strojeva za sortiranje pismovnih a projekt SASP nabavom i implementacijom strojeva za razradu paketskih pošiljaka. Na razini programa koordinirat će se i poslovno-procesna migracija u novi sortirni centar.

## Ostali projekti i stupanj njihove dovršenosti

**Delta - Pošta financijske usluge;** u tijeku, **RB - Razdvajanje blagajni;** pred implementacijom, **FIT - Kutak za financijske i telekom usluge;** pred implementacijom, **Čišćenje portfelja usluga;** započeto, **Izrada cjelovne strategije za pakete, registrirane pošiljke i tiskanice;** započeto, **Payment Gateway;** započeto, **Ovlašteni gospodarski subjekti;** započeto, **Sortirnice;** u tijeku, **ePošta (i platomati);** pred implementacijom, **Reporting;** u tijeku, **AST - analiza slabih točaka;** započeto, **Korporativna kultura;** u tijeku, **Interaktivna evotv usluga;** u tijeku, **Aplikacija za carinsko skladište;** u tijeku, **SES - Sustav za upravljanje prodajom;** pred implementacijom, **ARG - Aplikacija za geomarketig;** u tijeku, **IP POS - Implementacija POS uređaja;** pred implementacijom.

Više informacija o održanom sastanku možete dobiti od Željka Vidakovića, Marije Jukić i Cvetana Kovača, predstavnika Republičkog sindikata radnika Hrvatske, koji su nazočili prezentaciji statusa trenutnih projekata u HP-Hrvatskoj pošti.

RSRH je član Nezavisnih hrvatskih sindikata

Uredništvo: **Željko Vidaković** - glavni i odgovorni urednik, **Marija Jukić, Ivica Franić, Siniša Seketin, Domagoj Mendeš, Gordana Perković, Marija Mandić, Ingrid Sušanj, Cvetan Kovač.**

TF: 01 4611616; FAX: 01 4611617; ADS: Kneza Mislava 11 /2, 10000 ZAGREB; E-MAIL rsrh@rsrh.hr