

**Svim radnicima
Hrvatske pošte
i njihovim
obiteljima želimo**



RADOSTAN I SRETAN USKRS

OGLASIO SE...!

Nakon što su radnici sortirnica Karlovac, Sisak, Pula i Dubrovnik u višemesečnoj agoniji neizvjesnosti i strepnje proživljavali teška psihička i duhovna stanja, oglasio se konačno i izvršni direktor zaslužan za projekt zatvaranja sortirnica u tim gradovima.

Kada je za radnike započeo proces promjene ugovora o radu, on se, doznajemo, počastio skijanjem u nekom mondenom zimovalištu. Hladno i odrješito - kako ga inače opisuju kolege koji su preživjeli susrete s njim prilikom provedbi njegovih prijašnjih radikalnih ideja – pokazuje „mišiće“ apsolutnog vladara poštanskih procesa čiji je tvorac i kome se nitko ne može suprotstaviti. Izgleda da čovjeku patnja drugih čini zadovoljstvo. Ili je pretjerao ambiciozan i samouvjeren, ili nije ni svjestan štetnih posljedica svojih aktivnosti i ponašanja!

Što i kako radi više sliča metodama diktatorskih režima, nego „inteligentnom menadžerstvu“ današnjice koje se oslanja na stručne resurse susta-

va moderne kompanije. Osim što kao menadžer brzoplet i tvrdoglav donosi odluke, isto tako ignorira i krši neke pravne regulative. U svom pismenom obraćanju rukovoditeljima iz DP-a, u svezi zatvaranja predmetnih sortirnica, razvidno je da konstantno krši odredbe ZOR-a vezano uz obvezu savjetovanja s GRV-om i RVGP-a oko odluka bitnih za položaj radnika. Dopis završava riječima: „... a ukoliko imate što nadodati, ne ustručavajte se napomenuti“. Čast izuzecima koji su se već usdili javno iskazati nezadovoljstvo i to potkrijepiti činjenicama. Čast i onima koji se neće „ustručavati napomenuti“, ali iskustvo pokušaja komunikacije s ovim gospodinom govori da on poznaje samo jedan smjer, pa ne vrijedi trošiti energiju na nešto što nije u skladu s njegovim zamislima.

Na dušu mu sada pada još 49 naših kolega koji nisu mogli prihvatiti sramotne nove ugovore o radu (radno mjesto udaljeno od 40 do 200 km), pa odlaze iz Hrvatske pošte!?

MENADŽER - radnik u skupom odijelu

Imam dva psa. Jedan čistokrvni, drugi mješanac. Ni jedan ni drugi nemaju ništa protiv našeg poštaru. Valjda na njemu prepoznaju miris pošte koji osjećaju i na meni.

Smeta ih jedino buka motora kad poštar pristane na ulaznim vratima u dvorište da ubaci pošiljke u sandučić. Od sada, reče mi poštar, neće više bit i ni buke, jer će umjesto mopeda dobiti električni bicikl. Nije baš oduševljen zbog toga!

Vjeruje da će mu biti teže, ali ako će moji psi i ekološki osviješteni građani biti zadovoljniji, onda se, ironično zaključuje, zbog općeg dobra neće žaliti. Ja, zbog toga što mi prevladava osjećaj solidarnosti prema kolegi, također nisam sretan zbog električnog bicikla, ali s druge strane psi će manje lajati, pa će moja susjeda manje prigovarati. Barem se tome nadam, jer ona više prigovara da prigovara nego zbog stvarne uzrujanosti.

Kad idem s njima u šetnju ovog čistokrvnog prolaznici često maze i dive se njegovoj gracioznosti, pa ako netko prođe, a da mu se pritom ne obrati, on se u čudu okreće za njima kao da se pita: „Što je ovom? Jel’ on normalan? Kako se samo usuđuje!“.

Mješanac je navikao na to da bude zapostavljen. Prihvaća bez negodovanja predređenu ulogu, ali ja osjećam da ga to tišti!

Ponekad i on dobije “maz-maz” i koju toplu riječ od ljudi koji vole sve pse bez iznimke. I da onda vidite tu sreću! K’o da je dobio uskršnjicu, regres, božićnicu i vrijednost boda 8,5 istovremeno, a naknadu za putne troškove u stvarnom iznosu.

Čistokrvni je tvrdoglav. Zovem ga da priđe, a on oklijeva, pa prilazi u dužem luku, a ne pravocrtno dok se ja ne iznerviram toliko da ću se smiriti tek kad mi se počne umiljavati. Onda ispada kao da me

je on smirio, a ne prethodno iznervirao. Prići će odmah samo ako mu mahnem psećim keksićem i lakomo će ga zgrabiti ne vodeći računa o tom da će me ogrebat i očajnicima.

Mješanac je poslušan. Odmah i bezuvjetno reagira na zapovijed. Ponekad imam osjećaj da sve razumije. Da ima sposobnost govora, lijepo bi se napričali i dogovorili na obostrano zadovoljstvo. Ako mu dajem keksić, prilazi oprezno i sramežljivo. Čini se kao da taj keks promatra s nevjericom, kao varku. Uzima ga nježno uz pogled pun zahvalnosti.

Čitao sam knjigu o psima. Autor je poznati stručnjak za kućne ljubimce. Jednom rečenicom srušio je sve predrasude o većoj vrijednosti čistokrvnih pasa.

Ona, po sjećanju, glasi otprilike ovako: čistokrvni pas je isti kao i mješanac, samo u skupom odijelu!

Zbog toga što većina ljudi čistokrvne pse smatra vrednijima, tako se i odnose prema njima. Poklanjaju im više pažnje i više rade s njima. Oni su postali nešto poput statusnog simbola i zbog toga ljudi stvaraju vrijednosne razlike.

Nakon što sam to pročitao, postala mi je jasnija i ljudska psihologija u radnim odnosima.

Zaključio sam da su i menadžeri radnici – samo u skupom odijelu!

Tvrdoglavi su.

Kada im radnici direktno ili putem sindikata nude rješenje, neće ga prihvatiti odmah, nego okolišnim putem i... nešto kasnije. Kada se radnici počnu osjećati nervozno, nevažno i zapostavljeno, onda se pojave menadžeri s istim onim rješenjem - kao spasioci.

Ali radnici to uzimaju s nevjericom, kao dobro isplaniranu varku.

Kada poslodavac ponudi radniku menadžerski ugovor i plaću, to je kao i kad moj čistokrvni zgrabi keks. Lako-

mo i nepromišljeno nanosi ozlijede; misli samo o keksu.

Tko je bliže menadžeru – više ga se cijeni. Barem sam sebe tako doživljava.

Zaključujem kako se cijeli naš vrijednosni sustav dobrim dijelom oslanja na ovakvu „pseću psihologiju“.

Radni odnosi su zagađeni predrasudama i stereotipima zbog kojih doživljavamo brojne nepravde i nelogičnosti koje zakompliciraju poslovne odnose do te mjere da će neminovno utjecati na loše poslovne odluke i slabije rezultate.

pisma čitatelja...

Poštovani kolega, presretan sam što je ova kalendarska godina krenula na bolje što se tiče naknada u Hrvatskoj pošti. Putem našeg omiljenog Sindexpress časopisa obavješteni smo da će ove godine biti isplata uskrsnica (jednokratna prigodna nagrada, op. uredništva) u iznosu od 500,00 kn (isplata na TR). Što reći nego prekrasno... ali taj dio zasluženog kolača neće dobiti najugroženija skupina radnika – radnici koji su pod ovrhom, odnosno radnici koji imaju zaštićene račune!

Znam da je sve po Zakonu, ali Vas molim da u dogovoru s poslodavcem poduzmete nešto kako bi i mi radnici koji teško krpamo kraj s krajem imali malo bolji blagdanski stol.

Zakinuti smo za božićnicu, ali smo se potajno nadali da će uskrsnica biti u vidu bona, tako da možemo kupiti osnovne namirnice za predstojeće blagdane. Kako se radi o jednokratnoj prigodnoj naknadi, pokušajte s poslodavcem dogovoriti da isplatu izvrše na zaštićeni račun (tako rade i drugi Poslodavci) ili u vidu bonova.

Ja sam jedan od radnika koji i dalje vjeruje u jačinu i pravednost sindikalnih tijela tako da se nadam da ću i ja sa svojom obitelji kao i još mnogi, mnogi radnici Hrvatske pošte provesti Uskrs na dostojanstveni način.

XY (podatci o autoru poznati uredništvu)

P.S. Još u prosincu 2015. godine u tijeku kolektivnog pregovaranja reprezentativni sindikati predlagali su takvo rješenje, (isplata u bonu za radnike koji su u blokadi), ali poslodavac se odlučio za isplatu sukladno zakonskim odredbama.

☐ Matematika je čudna znanost - pismo Vašoj pošti;

Šalterski radnici GP-xy željeli bi skrenuti pozornost na neke apsurre u Hrvatskoj pošti koji se događaju već nekoliko godina.

Radnici dobivaju opomene zbog izvješća tajnih kupaca kako nisu ponudili uslugu od voditelja područja, uz napomenu da se usluga mora ponuditi svakom korisniku bez obzira da li smo mu već ponudili ili ne.

Mislimo da direktori i voditelji nisu izračunali koliko je to utrošenog vremena za nuđenje usluga. Na primjer, ako u jednoj smjeni svakom radniku

(prosječno) dođe 150 korisnika i ako znamo da za nuđenje usluge i razgovor sa korisnikom te opis komentara u aplikaciju SES, treba minimalno 2 minute, tada je to 300 minuta ili 5 sati. Ako znamo da sa korisnicima radimo dnevno 6 sati (30 minuta je dnevni odmor). Ukoliko nam 2 korisnika pristanu na neku uslugu, obradu dviju usluga u prosjeku traje 40 minuta.

Dakle 20 minuta ostaje dnevno jednom šalterskom radniku za: uplate i isplate HPB-e, fina uplate, uplate hep- i rtv računa, uplate CO, uplate Czo, uplate poštanskih uputnica, prijam pisama, pro-

daju robe i maraka, prijam kreditnica za pismovne pošiljke i prijam novca putem kredita, mjenjačku službu.

Zaduženje pošiljaka koje su prispjele u ured, isporuka pošiljaka, uplate otkupni- na, razduživanje novaca iz šalterske bla- gajne, slaganje i brojanje novaca, paki- ranje suviška, zaduženje u mips aplika- ciji, otprema i pakiranje pošiljaka i vreća te ispis pregleda razmjene zaključaka te preglede razmjene, pražnjenje kovčežića, žigosanje pošiljaka, rješavanje potražnica i reklamacija.

Pisanje odjava o neispravnosti – po po-

trebi. Rješavanje primjedbi na račun do- stave i poštara.

U tih 20 minuta radnici naprave između 400 i 550 transakcija i uprihode između 1200 i 1800 kuna (bez kredita). Direktori i voditelji moraju biti sretno kakve Supermene od radnika imaju jer oni za 20 minuta rade čuda!

Dok neki radnici za 8 sati rada ne uprihode ni kunu, a imaju plaće za 50 do 100 posto veće od šalterskih radnika.

Radnici šalteraši iz GP-xy željeli bi čuti, vaše komentare i komentare sindikata.

Radnici: y25377, x14236, y16336, yx3

Poštovane kolegice i kolege, y25377, x14236, y16336, y23876,... iako je Vaše pismo naslovljeno na redakciju časopisa Vaša pošta, odlučili smo ga objaviti u ovom broju Sindexpressa.

Prije svega zbog poticanja pluralizma promišljanja.

Pažljivim prelistavanjem prošlih brojeva Sindexpressa , i to nekoliko godina unatrag, možete pronaći komentare RSRH-a na spomenutu problematiku.

U slučaju potrebe za dodatnim komentarima, molimo Vas da se osobno obra- tite našim povjerenicima iz Vaše županije.

Diskrecija i anonimnost su Vam zajamčeni! Naravno, ako Vi to želite!

Anketni upitnik - Unapređenje zdravlja na radu u službi očuvanja osobnog zdravlja i gospodarske održivosti - djelatnost univerzalnih poštanskih usluga

HP-Hrvatska pošta d.d. dio je tima, na razini Republike Hrvatske, odnosno radne skupine u čijem radu još sudjeluju predstavnici Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Hrvatskog zavoda za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu, Hrvatskog zavoda za unapređivanje zaštite na radu, nekoliko najvećih poslodava- vaca u RH, inspekcije rada i sindikalnih središnjica, s ciljem unapređenja zdravlja na radu u službi očuvanja osobnog zdravlja i gospodarske održivosti.

Anketa je anonimna i ispituje zadovoljstvo radnika sa zaštitom na radu u HP-Hrvatskoj pošti!

Po provedenoj anketi i analizi dobivenih rezultata, Hrvatski zavod za zdravstve- no osiguranje će napraviti plan edukacija prilagođenih našim potrebama, te pro- vesti potrebne edukacije, o svom trošku, a sve u cilju poboljšanja zaštite zdravlja i sigurnosti na mjestima rada i daljnjeg smanjenja broja ozljeda na radu.

Pozivamo sve radnike Hrvatske pošte da popune on-line anketu, koja je dostupna odabirom linka:

https://docs.google.com/forms/d/1KpFqMnGgThe8xFRQJhBNAfargYr4QgSYeFrjTvZol74/viewform?c=0&w=1&usp=mail_form_link

RSRH je član Nezavisnih hrvatskih sindikata

Uredništvo: **Željko Vidaković** - glavni i odgovorni urednik, **Marija Jukić, Ivica Franić, Siniša Seketin, Domagoj**

Mendeš, Gordana Perković, Marija Mandić, Ingrid Sušan, Cvetan Kovač.

TF: 01 4611616; FAX: 01 4611617; ADS: Kneza Mislava 11 /2, 10000 ZAGREB; E-MAIL rsrh@rsrh.hr