

RADNI SASTANAK S MENADŽMENTOM DIVIZIJE POŠTA

Čelnici menadžmenta Hrvatske pošte (Uprava Društva i ID Divizije pošta) i reprezentativnih sindikata (RSRH i HSP) sastali su se u srijedu 20. siječnja 2016. godine u Zagrebu i raspravljali o mogućim poboljšanjima unutarnje organizacije rada, te mogućem smanjenju opterećenja poštara na dostavi.

Nakon argumentirane i konstruktivne rasprave, menadžment i sindikalni predstavnici složili su se da je potrebno dodatno analizirati norme te pronaći način kako smanjiti opterećenje koje je prisutno kod poštara, a u tu svrhu ustrojiti će se projektni tim u čijem će radu sudjelovati i sindikalni predstavnici iz svih GP-a.

Izražena je obostrana volja i želja, da se tamo gdje se u zajedničkoj analizi pokaže opravdano, nadopune „osnovne postavbe“ kako bi se našim poštarama omogućio normalniji život i rad.

Nadalje, dogovoreno je održavanje radnog sastanka vezano uz zatvaranje sortirnica i novog načina rada u Sektoru sortiranja.

Na kraju sastanka u zajedničkoj želji poboljšanja razmjene informacija i stavova ukazano je na potrebu nastavka razvoja kulture dijaloga i međusobnog uvažavanja mišljenja.

Više informacija o tijeku sastanka i usvojenim zaključcima možete saznati od sindikalnih povjerenika RSRH-a koji su nazočili sastanku: Marija Jukić, Ivica Franić, Domagoj Mendeš, Marina Bakša, Siniša Seketin, Cvetan Kovač.

DOBRA NAMJERA?

Novi način uručenja pismena „osobna dostava“ mnoge je iznenadio! Mnogi „iznenađeni“ se pitaju kako to da svih ovih godina nikom nije pala na pamet ovakva ideja: nakon prve dostave ostavlja se obavijest o prispjeću po kojoj korisnik može podići pošiljku u poštanskom uredu slijedećih 5 radnih dana, pa ako to nije učinio druga dostava se pokušava po isteku tog roka, a ako ni tada nije uručena vraća se pošiljatelju. Osim toga nove obavijesti

o prispjeću sada sadrže i dodatne elemente iz kojih korisnik može saznati tko je pošiljatelj, kao i one izuzetno važne informacije koje bi trebale smanjiti neutemeljene prigovore, a radnicima pošte pomoći tako što više neće morati gubiti živce i vrijeme na objašnjavanje kako pošiljku u poštanskom uredu može preuzeti samo osobno primatelj, zakonski zastupnik ili opunomoćenik, te kako se prema posebnim propisima može uručiti i u kućni kovčežić. Sve to

na obavijesti o prispijeću prikazano je jasno i nedvosmisleno, bez zamršenih pojedinosti, tako da sad možemo reći kako je jednim udarcem ubijeno više muha. Naši stručnjaci znalčki su odradili ovaj posao, pa se stekao dojam kako je u ovom slučaju ponovno zaživjela ona naša stara poštanska tehnologija koja ništa nije prepuštala slučaju ili pokretala neki proces koji se u hodu morao nadograđivati ili ispravljati. Baš iz razloga što se čini da je tehnološki sve napravljeno kako treba i što se ovaj razumni potez dogodio tek sada nismo mogli odagnati slutnju da se iza svega tog krije i neka skrivena namjera. Malo po malo prikupljali smo pitanja, primjedbe, zapažanja, zaključke i očekivanja o mogućim posljedicama. Pročitajte ih u nastavku, porazmislite i prosudite da li ova poslovna odluka sadrži u sebi namjere na kakve smo navikli posljednjih godina, a koje su usmjerene ka smanjenju broja radnika, novom opterećivanju pojedinih radnih mjesta (radnika), narušavanju kvalitete usluga, i sl.

Obrnutom redoslijedom prve i druge dostave sada će sveukupno biti zaduživano manje pošiljaka po pojedinom dostavnom rajonu. Iz perspektive poslodavca dogodit će se ušteda u radnim procesima i broju potrebnih radnika. Iz perspektive poštara i operatera to bi moglo značiti manju produktivnost. Manja produktivnost znači veći dostavni rajon. Veći dostavni rajon znači proporcionalno povećanje onih objektivnih elemenata koji ili su nedovoljno ili nisu uopće zastupljeni kao kriteriji za određivanje normi. Što je

veći rajon takvi elementi imaju sve veći značaj za radne procese.

Poslodavac ima potpuno pravo organizirati posao na način da ostvari što manje troškove, ali nema pravo uskraćivati korisnicima zadovoljstvo kojeg ostvaruju kroz što bolju, bržu i kvalitetniju uslugu. Iz perspektive korisnika, primatelja, novi način uručenja bi mogao prouzročiti manje uručenih pošiljaka na kućnoj adresi, a više isporučenih u poštanskom uredu. Zbog toga je izvjesno veće nezadovoljstvo korisnika. Manje zadovoljstvo uslugom znači pad kvalitete. To ide na ruku konkurenciji, a regulatoru daje više mogućnosti za procjenu karakteristika potrebnih za izbor – javnog operatora!

Pridodajmo svemu prethodnom: sve veći broj malih paketa iz inozemstva koji ograničavaju mobilnost i usporavaju radne pokrete zbog oblika, veličine i težine pošiljaka; dostavne knjige bez imena primatelja (samo s oznakom usluge i brojem pošiljke), kao i nove obavijesti o prispijeću koje sadrže više elemenata što ne čitaju i ne ispisuju roboti, već fiziološki i psihološki uvjetovana ljudska bića, tada bi veće opterećenje po pojedincu u perspektivi značilo opet isto: ušteda na račun kvalitete.

Valja nam se samo nadati da se smanjenje broja radnika i proširenje dostavnih rajona neće događati, nego da će se dobiveni prostor iskoristiti za unaprjeđenje kvalitete usluge. Mi vjerujemo da će nam upravo takav pristup pomoći da u prosincu dobijemo onih uvjetovanih 1000,00 kuna iz KU.

❑ GOLEMI NESRAZMJER BOGATSTVA

Imovina jedan posto najbogatijih na svijetu premašila je lanjske godine imovinu preostalih 99 posto, objavila je britanska nevladina organizacija Oxfram prigodom svjetskog gospodarskog foruma u švicarskom Davosu.

To znači da 62 osobe posjeduju jednako onoliko kao i najsiromašnija polovica svjetskog stanovništva, dok je ta brojka iznosila 388 prije pet godina.

KOLIKO NAS IMA...

Broj radnika se u HP-u od prve reorganizacije 2008. godine smanjivao i to sa 12300 na brojku od 10649 radnika u 2010. godini. U periodu od 2012. do današnjeg dana veće je smanjenje zabilježeno 2013. godine kada je broj zaposlenih pao na 9664, a prema dostupnim podacima, najmanji broj radnika pošta bilježi koncem lipnja 2015. godine, i to 9309 zaposlenih. Od tog trenutka počinje trend ponovnog zapošljavanja, tako da koncem studenog HP zapošljava 9528 radnika. **Zanimljiv je broj novozaposlenih po divizijama u tom periodu:**

ORG. JEDINICA/ DATUM	UPRAVA HP-a	DIVIZIJA POŠTA	DIVIZIJA MREŽA	DIVIZIJA EXPRES	DIVIZIJA PODRŠKE	UKUPNO HP
BROJ RADNIKA 30.06.	409	4235	3420	692	553	9309
BROJ RADNIKA 31.07.	413	4257	3439	703	554	9366
BROJ RADNIKA 31.08.	414	4286	3463	728	555	9446
BROJ RADNIKA 30.09.	416	4292	3464	746	556	9474
BROJ RADNIKA 31.10.	421	4304	3455	750	557	9487
BROJ RADNIKA 30.11.	423	4320	3472	750	563	9528
NOVOZAPOSLjeni 6-11 MJ	14	85	52	58	10	219
INDEKS 6/11 MJ.	103,423	102,007	101,520	108,382	101,808	102,353

Svima je jasan trend povećanja broja zaposlenih u Diviziji pošta (City Express), a ostala...

Novi Pravilnik o postupku izbora radničkog vijeća

Prije pet dana, 16. siječnja, na snagu je stupio novi Pravilnik o postupku izbora radničkog vijeća, objavljen u "Narodnim novinama", broj 3/2016. Pravilnikom se uređuje utemeljenje prvoga radničkog vijeća, raspisivanje prvih redovitih i izvanrednih izbora za radnička vijeća... propisuju se obveznici, rokovi i način dostave podataka o izabranim radničkim vijećima. Sastavni dio Pravilnika su i obrasci 1 – 20, koji se mogu koristiti u provođenju izbornog postupka propisanog Pravilnikom.

PRAVILNIK O NORMIRANJU

Krajem 2015. godine poslodavac je započeo savjetovanje s Glavnim radničkim vijećem o novom Pravilniku o normiranju.

Nakon provedenog savjetovanja Glavno radničko vijeće predložilo je nadopunu predmetnog pravilnika na način da se u rad Odbora koji utvrđuje nove i provodi reviziju postojećih normi uključe i predstavnici radnika iz redova reprezentativnih sindikata.

Nadalje, GRV je mišljenja da se kod glavnog vremena snimanja odredi dužina normiranja od 7,5 sati dnevno tj. da se oduzme vrijeme dnevnog odmora.

NEDOUMICE OKO DOSTAVE PLATNIH LISTA I PRISTUPA SAMOUSLUŽNOM PORTALU

Usprkos pravovremenoj obavijesti upućene svim radnicima Hrvatske pošte, putem intranetske stranice Hrvatske pošte, kod jednog dijela radnika pojavile su se nedoumice vezano uz pristup samouslužnom portalu i načina dostave platnih lista radnicima.

Radi dodatnih pojašnjenja obratili smo se Odjelu nagrađivanja i obračuna plaća, čiji vam odgovor prenosimo:

Svaki poslodavac je prema Zakonu o radu dužan u roku od 15 dana nakon isplate plaće, radniku isporučiti dokaz o uplati i pri tom zadržava pravo samostalno odlučiti koji je način za njega najprihvatljiviji, sa prioritarnim ciljem poštivanja zakona.

Mips šifra nije šifra kojom se pristupa Samouslužnom portalu!

Tijekom prošlog mjeseca, svi radnici HP-a koji imaju službene mail adrese su od Helpdeska dobili šifre i korisničke ulaze za Samouslužni portal uz detaljno objašnjenje što je Samouslužni portal, koje podatke sadrži i kako mu se pristupa.

Najvjerojatnije je određen broj tih poruka, koje su sadržale šifre i korisničke ulaze, obrisan od strane radnika, prije no što su uopće otvorene te postoji mogućnost da kada je došlo do potrebe da se upotrijebe, međusobno počeli razmjenjivati pogrešne informacije.

Prošli tjedan je Odjel nagrađivanja i obračuna plaća na sve dostupne načine ponovio sve bitne informacije o tome što je novo u isporuci platnih

lista od siječnja 2016. godine.

Samouslužni portal će prihvatiti šifru koja je specijalno dodijeljena samo za to, dakle ukoliko bilo koji radnik nije uspio pristupiti portalu, može se sa svoje službene mail adrese ponovo obratiti HelpDesku da mu se ponove šifra i korisnički ulaz.

Na Samouslužnom portalu trajno su arhivirane sve radnikove isplate čak i nekoliko godina unatrag, a samouslužni portal dozvoljava ispis svakog dokumenta.

Ima slučajeva kada je radnik premješten na radno mjesto gdje više nema službenu mail adresu, tada HelpDesk obavještava Odjel nagrađivanja i obračuna plaća da je isporuka na Samouslužni portal obustavljena te se ispis automatizmom upućuje na printanje u papirnatom obliku.

Dodatne provjere se još uvijek rade i radit će se dok bude potrebe, a svi radnici koji nisu dobili listu u papirnatom obliku kao i do sada, a nemaju tehničkih mogućnosti pristupa Samouslužnom portalu, uvijek se uz Helpdesk, koji će pomoći u rješavanju tehničkih pitanja, mogu obratiti lokalnom obračunu plaća, da se problem riješi.

P.S. To što neki radnici i nadalje dobiju printanu platnu listu, nije zato što su oni tako "željeli", a poslodavac mu je udovoljio "želji", već zato što trenutno nemaju mogućnosti korištenja Samouslužnog portal.

RSRH je član Nezavisnih hrvatskih sindikata

Uredništvo: **Željko Vidaković** - glavni i odgovorni urednik, **Marija Jukić, Ivica Franić, Siniša Seketin, Domagoj**

Mendeš, Gordana Perković, Marija Mandić, Ingrid Sušanj, Cvetan Kovač.

TF: 01 4611616; FAX: 01 4611617; ADS: Kneza Mislava 11 /2, 10000 ZAGREB; E-MAIL rsrh@rsrh.hr