

## “OVO JE PRAVA PRAVCATA NEPRAVDA” rekao bi Calimero

**Pravda je spora ali dostižna, kaže poslovica. A nepravda? Kakva je ona? Ima li koja „narodna“ o nepravdi? Bit će da nema kad ni mr. Google ne zna!**

Da li je nepravda kada osoba koja griješi zbog svojih propusta napada drugu osobu? Je, tu nema dvojbe.

Kriv može biti samo onaj koji je pogriješio. Ali ako taj koji griješi ima status moćnika tada svoje promašaje, neuspjehe, neznanja, nesposobnosti i mane može, uz blagoslov svoje pozicije, predstaviti kao tuđe.

Događa se to svugdje, pa zašto ne bi i u HP-u. Evo, recimo, nepravedno je kad nadređeni kritizira radnika zbog toga što nije učinio nešto nemoguće kako se ne bi primijetio propust u organizaciji i funkcioniranju poslovnih procesa kojima upravlja on sam.

**Slijedeća priča spaja stvarne događaje s različitim lokacija i u različitim vremenima u jednu jedinstvenu storiju. Netko može prepoznati u samo jednom njenom dijelu, a ako se netko pronade u cijeloj priči – taj se mora zabrinuti nad sobom, posebno ako je rukovoditelj.**

### **Storija o dva poštara i voditelju**

Otišla dva poštara na bolovanje, pa voditelj sad ima problem organizirati dostavu: nema zamjenskih poštara koji su obučeni za te rajone. Pa tko bi se nadao da će čak dvojica faliti!? Brže bolje „iskemija“ da mu brojno stanje štima dovođenjem dvije zamjene iz nekog

drugog mjesta. Dečki se zaduže i žele pripremiti pošiljke za dostavu, ali ne znaju od kuda početi, kojim redom sortirati pošiljke u pregradama na radnom stolu kojeg prvi puta vide. Nekako se snalaze, pitaju operatere koji poznaju mjesto, ali ovi nemaju vremena posvetiti im se. Napetost raste i preraste od početne zbunjenosti u konfuziju. Trebali su izaći na rajon, a još ni pola pošiljaka nisu pripremili. Kasne s izlaskom na teren za skoro 2 sata. Voditelj primijeti da je odnio vrag šalu i pokupi neke prioritete da ih sam odnese na dostavu. Kada su konačno izašli na teren kreću se poput turista – gledaju po kućama gdje je tabla s natpisom ulice. Kad ju jedan od njih pronade i utvrdi svoju lokaciju u sebi osjeti tiho zadovoljstvo i uzdahne: konačno! I onda krene u rutinsku ophodnju od adrese do adrese, od sandučića do sandučića. Dođe do prve adrese i traži sandučić: „Ah, evo ga!“. Na drugoj adresi ima preporuku za uručiti, al' vrata su zaključana. Zvoni, a nitko se ne javlja. Izvadi obavijest da ju popuni i ubaci u sandučić, ali mora prije toga još jednom pogledati ime primatelja; ne poznaje ga, pa ide malo sporije. Popuni obavijest o prispijeću i upiše napomenu na pošiljku i vrati ju na predviđeno mjesto u torbi. Nastavlja dalje. Baš je stigao do neke zgrade s prizemljem i 2 kata. Stane ispred skupnih sandučića i pogledom potraži primatelja, najprije jednog, pa drugog, al na trećem je zapeo – nema imena. Jedan sandučić ima nešto našvrljano, al' nečitko. Pokušava odgonetnuti, ali ne

uspijeva. Sljedeći sandučić nema ime-  
na. „Ah, da sam na mom rajonu to bi  
bilo u tren oka gotovo!, pomisli. Odluči  
se popeti, pa ako bude sreće vidjet će  
na vratima. Nema više od 5-6 stano-  
va. Pronađe i jednog i drugog prima-  
telja i zakači pošiljku za vrata. Prošao  
je još nekoliko adresa, a uspio uručiti  
samo jednu preporuku. Ostale je oba-  
vijestio. Baš dok je pisao obavijesti po-  
gleda na sat: 14 i 30. Požuri se i krene  
dalje s čvrstom odlukom da više neće  
pokušavati uručivati preporuke, jer  
nema vremena. U 15,00 sati odluču vratit  
se u poštu, pa što je uručeno – uručeno  
je. Ostale će prebaciti na drugu dostavu;  
ima opravdanje za to.

Kada se vratio shvati da je na neke  
pošiljke zaboravio upisati napomenu  
što je učinio: da li je ostavio obavijest  
ili ne. Oblije ga hladan znoj i pomisao  
kako je pogriješio, ali utješi ga činjenica  
da ima dobar argument – prvi puta je i  
potpuno sam na ovom rajonu u mjestu  
kojeg ne poznaje.

U međuvremenu se vratio i kolega.  
Izgledao je isto tako jednako izmučeno  
i to ga utješi. Obojica su činili slične  
pogreške. U konzultaciji s operaterima  
koji će ih razdužiti zaključuje da im pošiljke  
bez napomene prebace za sljedeću do-  
stavu. Operateri tako učiniše.

Vratio se i voditelj s dostave prioriteta.  
I on je bio crven u licu, a još se više za-  
crvenio kada je vidio koliko je pošiljaka  
vraćeno s dostave. Sljedeći dan opera-

teri zadužiše poštare sa starim i novo  
prispjelim pošiljkama. Krenuli su opet  
kasno na rajon, možda koju minutu prije  
nego prethodnog dana.

Dok su oni obavljali dostavu, neki  
korisnici se pojaviše s obavijestima o  
prispijeću, ali pošiljaka nema – kod  
poštara su. Treći dan je kulminirao ka-  
osom. Svi su se digli na noge. Voditelj  
DP-a obavještava voditelja DM-a, pri  
čemu ovaj konstatira da je svjestan pro-  
blema, ali ne i rješenja.

**Zaključak je bio “oštar” i s na-  
glaskom na uzrok: krive su ope-  
raterke zbog nemara, nevoljko-  
sti, nezainteresiranosti i - zbog  
toga što su se loše organizirale!  
E, voditelji naši dragi, vrijedni, pamet-  
ni i poštenu: tko u takvim izvanrednim  
okolnostima treba koga organizirati?**

**Ako smatrate da se radnici sami tre-  
baju organizirati prepustite im svoje  
plaće. Jel' bi to bilo pravedno?**

**Bi! I, kad shvatite da je rješavanje  
ovakvih problema vaš zadatak, odgo-  
vornost i obveza, samo pomislite o  
tome što vam valja učiniti da se to  
ne ponovi, a pokušaj prebacivanja  
krivnje na radnike objesite mačku o  
rep – jako je prozirno!**

**Tko može vaše pravdanje prihvatiti  
kao valjan argument? Ili je to samo  
igra moći?**

**Nepravda se ne može sakriti, ma  
koliko god se smatrao važnim onaj  
koji ju uzrokuje.**

## Rang-ljestvica 400 najvećih hrvatskih tvrtki

Prema podacima objavljenim u Privrednom vjesniku o 400 najvećih hrvatskih tvrtki u 2014. godini, HP-Hrvatska pošta zauzela je solidno 41. mjesto.

Prema objavljenim podacima Hrvatska pošta prema broju radnika (9.055) spada među pet najvećih poslodavaca, ali solidno 41. mjesto na tablici je rezultat ostvarenih ukupnih prihoda u 2014. godini (1.586.673.300,00 kn), uz neto profitnu maržu od 5,3%.

Prvo rangirana tvrtka u spomenutoj tablici je INA, pa zatim slijede Konzum, HEP, HT, Petrol, Pliva, Plodine, Lidl...



### Pozitivne emocije i ozračje

Kao što smo već napomenuli, za uspješno rukovođenje timom važne su male navike – rutinska rješenja u situacijama koje se svakodnevno pojavljuju.

Navike mogu biti različite, a najbolje su one koje će odgovarati vama i vašim radnicima. Zato prijedloge koje ćemo navesti u daljnjem tekstu, možete iskoristiti i preoblikovati u skladu sa svojim potrebama i idejama. Kojim god pozitivnim navikama se odlučili služiti, bitno je samo to da ih se dosljedno pridržavate kako bi radnici automatizirali poželjno ponašanje.

**Radnici zaborave što ste im rekli, zaborave što su u učinili, ali nikad ne zaboravljaju kako su se osjećali kad su bili s vama. Zato pri građenju sustava svojih malih navika počnite od stvaranja ugodnog ozračja i buđenja pozitivnih emocija kod svojih podređenih.**

## JEZIČNA BRUSIONICA

### „Šalabahter“ naš svagdašnji – odgovor na nagradno pitanje!

U prošlom broju Sindexpresa postavili smo vam nagradno pitanje: koja riječ u hrvatskom jeziku zamjenjuje riječ „šalabahter“?

**Točan odgovor je: PODSJETNIK** (neki navode i tajni podsjetnik) najjednostavnija i najkraća standardnojezična zamjena za riječ šalabahter u značenju papirića s bilješkama kao nedopuštene pomoći pri rješavanju testova, ispita...

**Nažalost nije pristigao niti jedan potpuno točan odgovor, ali odgovor najbliži točnom odgovoru poslao nam je Tomislav Devčić iz Požege, te na njegovu kućnu adresu dolazi prigodna nagrada!**

**Čestitamo!**

### 22. rujna u Hrvatskoj se obilježava Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama

**Obilježavanje Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama za osnovni cilj ima senzibiliziranje društva na problematiku nasilja nad ženama te slanje jasne poruke da živimo u društvu koje ne tolerira nasilje ni u kakvom obliku.**

22. rujna -  
Nacionalni dan  
borbe protiv  
nasilja nad ženama



Problem nasilja nad ženama ne smije ostati tajna već o toj temi treba javno govoriti, problem osvijestiti, a društvo i institucije, koje bi se time trebale intenzivno baviti, potaknuti na međusobnu suradnju i aktivnost.

U Hrvatskoj se nasilje nad ženama najčešće događa u obiteljskoj zajednici, koja bi trebala biti najsigurnije okruženje. Većina žrtava obiteljskog nasilja su osobe ženskog spola. Počinitelj obiteljskog nasilja najčešće je bračni ili izvanbračni suprug ili bivši suprug (partner) žrtve.

# PRODANA PALAČA PILE !

Nakon ponovne objave javnog natječaja za prodaju nekretnine u Dubrovniku (Palača Pile) pristigle su dvije ponude, od kojih je ponuda Maistre d.d. povoljnija i iznosi 3.111.000 eura.

Nadzorni odbor potvrdio je odluku o odabiru.

Valja spomenuti da je na prošlom natječaju jedno poduzeće ponudilo najveću cijenu (2,75 milijuna eura), ali nije uplatilo potreban iznos u roku 45 dana.

Stoga je HP-u ostala jamčevina u iznosu 300.000 kuna. Ako to pribrojimo prošloj prodaji Sukošana, proizlazi da je HP ove godine samo od jamčevina „zaradila“ 600.000 kuna.

Da li se nadati da Maistra odustane i da nam ostane jamčevina 500.000 kuna ili da od prodaje uprihodima 3,111 milijuna eura, koji će se upotrijebiti za izgradnju novog centra?

Iduće godine kreće izgradnja...

## OBEĆANJA...

Svakome od nas bar se jedanput dogodilo da damo neko obećanje koje ne možemo ispuniti. Nažalost, nekolicini naših menadžera to je postalo normalno.

Od svojih radnika očekuju da ispune sve ciljeve i zadatke koje su pred njih postavljeni (ako ne ispune slijede sankcije), a usput su tako „slatkorječivi“ da obećaju sve i svašta: od uvjeta, sredstava i alata za rad, edukacija koje su im neophodne do motivacije u vidu osobnih primanja.

Nažalost, najčešće ne ispune većinu obećanja, a odgovornost za neispunjena obećanja prebace na nekog drugog.

**Zanimljivo, kad su njihovi interesi u pitanju, onda su pravila igre drugačija: može sve i može odmah!**

Nadam se da su svjesni činjenice da i strpljenje njihovih radnika ima svoje granice, te da je zadovoljni radnik najbolji radnik. Isto tako, iskreno se nadam da se stara narodna poslovica „Obećanje ludom radovanje“ u našem slučaju neće pokazati točnom.

### GLAVNI POVJERENICI

#### SC GP 1

**Ivica Franić, Zagreb,**

tel: 01/4611615, mob: 099/ 2675 634

#### SC GP 2

**Siniša Seketin, Varaždin,**

tel: 042/314 236, mob: 098/ 9732 371

#### SC GP 3,

**Domagoj Mendeš, Split,**

tel: 021 342 584, mob: 098/ 9060 340

#### SC GP 4,

**Gordana Perković, Šibenik,**

tel: 022/ 342 226, mob: 098/ 9042 038

#### SC GP 5,

**Marija Mandić, Slavonski Brod,**

tel: 035/ 223 538, mob: 098/ 730 720

#### SC GP 6,

**Ingrid Sušanj, Rijeka,**

tel: 051/ 200 383, mob: 099/ 2110 139

**RSRH je član Nezavisnih hrvatskih sindikata**

Uredništvo: **Željko Vidaković** - glavni i odgovorni urednik, **Marija Jukić, Siniša Seketin, Domagoj Mendeš, Gordana Perković, Ivica Franić, Ingrid Sušanj, Marija Mandić, Cvetan Kovač.**

TF: 01 4611616; FAX: 01 4611617; ADS: Kneza Mislava 11 /2, 10000 ZAGREB; E-MAIL [rsrh@posta.hr](mailto:rsrh@posta.hr)