

Zašto se radi nova sistematizacija i novi sustav plaća !?

Na sjednici Glavnog radničkog vijeća, održanoj 23. veljače 2015. godine, Uprava HP-Hrvatske pošte d.d. i izvršni direktori Divizija, članovima GRV-a prezentirali su osnovne smjernice za izradu Pravilnika o unutrašnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta te Pravilnika o plaćama za radnike HP-Hrvatske pošte d.d..

Prenosimo vam dio osnovnih informacija prezentiranih radničkim predstavnicima:

- Sistematizacija radnih mjesta je jedan od najvažnijih projekata Hrvatske pošte.

- Sistematizacija utječe na sve radnike, te je i iz tog razloga posebno izazovna jer joj je cilj uskladiti dosadašnje stanje i buduće potrebe na način da raspodjela financijskih sredstava bude, što je više moguće, u skladu s kompleksnosti posla i vrijednosti istog.

- Nova sistematizacija radnih mjesta osigurava prilagodbu poslovanja Hrvatske pošte iznimno konkurentnom, liberaliziranom tržištu poštanskih usluga, i stvara preduvjete za daljnji razvoj poduzeća.

- Radna mjesta u poduzeću i njihovi opisi poslova trebaju se prilagođavati potrebama poslovanja i organizaciji poduzeća, te potrebama tržišta. Organizacija poduzeća se mijenjala isto kao i tržište, a sistematizacija radnih mjesta nije pratila promjene i nije se mijenjala od 2009. godine.

- **Poslodavac donosi novi pravilnik kojim mijenja postojeću**

organizaciju na način da ukida sva radna mjesta te organizira nova koja su potrebna za uspješno obavljanje svih poslova u poduzeću i koja su prilagođena tržišnim potrebama (Pravilnik o unutrašnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta).

- **Novom sistematizacijom bit će obuhvaćeni svi radnici Hrvatske pošte, i svim radnicima bit će ponuđeni novi ugovori o radu. Obzirom da se sva radna mjesta ukidaju, radnicima će se ponuditi sklapanje ugovora o radu za radno mjesto za koje radnik ispunjava uvjete.**

- Poslodavac donosi novi Pravilnik o plaćama kojim tim novoformiranim radnim mjestima određuje plaće. Novim sustavom plaća prate se promjene u sistematizaciji radnih mjesta - vrednuju se različiti stupnjevi složenosti, odgovornosti i potrebne kvalifikacije za uspješno obavljanje poslova.

U sklopu projekta nove sistematizacije radnih mjesta, posebno se vodilo računa o socijalno najosjetljivijim i najmnogoljudnijim radnim mjestima u poduzeću, poput poštara i operatera.

Iz tog je razloga poslodavac, u suradnji sa socijalnim partnerima, novim Pravilnikom o plaćama spreman povećati ukupnu masu financijskih sredstava za plaće pri čemu se 90 posto ukupnog povećanja mase plaća odnosi na radna mjesta vezana uz operativu u temeljnom poslovanju.

HLEBINSKO-POŠTANSKA ŠKOLA NAIVE

Dobar dan, izvolite!

-Dobar dan. Platila bih telefonske račune. Nakon što je izvršio ovjeru računa u MIPS-u, operater reče: „940 kuna. Kako plaćate?“

- Karticom, odgovara korisnica. Operater provuče karticu na POS-u i zatraži korisnicu da unese PIN. Na POS uređaju izlazi listić s porukom „nedovoljno sredstava“.

- Kako to?, začudi se korisnica i zatraži operatera da pokuša opet. On ponovi radnju, a ista neugodna poruka na slici ponovno se pokaže.

Korisnica izvadi drugu karticu nakon što je neko vrijeme hinila da ju traži u novčaniku. Pokušaj drugom karticom bio je isti kao i s prvom, ali ona opet zatraži novi pokušaj

i opet ništa. Nakon toga ona zamoli operatera da pričeka kako bi nazvala banku da provjeri što nije u redu. Odmakla se od šaltera i obavljala razgovor. Vrijeme je prolazilo, a operater je sa suosjećanjem i razumijevanjem strpljivo čekao. Nakon obavljenog razgovora koji je trajao nekoliko minuta, korisnica zamoli operatera da pričeka kako bi ona nazvala nekog tko će donijeti novac. Operater, svjestan da za obavljanje storno transakcije ima 15 minuta vremena, uljudno, s poštovanjem i razumijevanjem prihvati zamolbu. Njen razgovor (ili razgovori) telefonom potrajali su još neko vrijeme. Operater je postajao sve uznemireniji i davao signale korisnici da požuri. Ona je uzvraćala neverbalnim porukama da će sve biti u redu. Kad je konačno prišla šalteru zamolila ga je da pričeka 15-ak minuta, da mora otići sama po novac. Vrijeme za storno transakcije je već isteklo, a operater popusti zamolbi korisnice vjerujući u njene poštene namjere. Ona ode, a operater



sa svog računa podigne traženi iznos i „privremeno“ podmiri dug u blagajni. Bio je petak. Nije se vratila do kraja njevogog radnog vremena prijedpodnevne smjene, ali ni do kraja dana. Tek tada je operater shvatio da je izigran. Obratio se voditelju sljedećeg radnog dana da se konzultira što mu je činiti. Iako je voditelj razmotrio situaciju i pokušao iznaći pozitivno rješenje, nije se moglo više ništa učiniti. Bilo je kasno za poduzeti bilo koju drugu mogućnost, osim da se operater zauzme sam za sebe.

S osjećajem svojevrstne napuštenosti, naš prevareni kolega je privatnim kanalima uspio pronaći korisnicu, odnosno drugu osobu koja je s njom u srodstvu i ispričao joj što se dogodilo. Slučaj je htio da je ta osoba izuzetno korektna i poštena, pa je operateru vratila novac riječima: „Bolje da duguje meni nego vama!“.

U današnje vrijeme, u kojemu ekonomska situacija do jučer poštene ljude pretvara u očajnike, koji u svojoj nemoći podliježu nevjerovatno “podmuklim idejama”.

Humanost, međutim, nije norma na koju se moramo nužno oslanjati, pa neka nam ovaj događaj posluži kao upozorenje da u radu s korisnicima imamo pravo biti asertivni, a ne uvijek empatični prema svim njihovim problemima i zahtjevima. Sustav, nažalost, nema uvijek instrumente koji nam u svakoj situaciji mogu jamčiti sigurnost, pa nam ne preostaje ništa drugo nego se pridržavati pisanih pravila ma koliko ona ponekad grubo zvuče.

Biti asertivan znači izboriti se za svoja prava bez osjećaja straha i krivnje, kako bi se naši osjećaji i mišljenje uzeli u obzir, a da se pri tom ne narušavaju prava drugih.

☐ Poštari dobivaju dlanovnike!

Prema najavama menadžmenta, koje su objavljene i u Vašoj pošti, u sklopu SMART Pilot projekta, u cilju pomoći poštarama u njihovom radu te uvođenju novih usluga na dostavi, u nekoliko narednih mjeseci u svim organizacijskim jedinicama (GP-ima) dvadesetak poštara isprobat će nove dlanovnike!

Naime, po dvadesetak poštara na ruralnim i urbanim područjima uz uporabu dlanovnika moći će svojim korisnicima ponuditi nešto novo; ponudu usluga webshopa!

Nakon provedenih planiranja, tehnološke i IT podrške, provedenih edukacija poštara, predviđen je rad na terenu u trajanju cca 2-3 tjedna u periodu manjeg opterećenja poštara (druga polovica/krajem mjeseca).

Naravno, nakon provedbe pilot projekta, slijedi intervju s poštarama (o njihovom ne/zadovoljstvu uporabe dlanovnika) te analiza prikupljenih podataka.

Terminski plan:

	Planiranje, tehnološka i IT, podrška, edukacija	Rad na terenu
GP2	28.01.-27.03.	16.02.-06.03.
GP5	25.02.-24.04.	16.03.-03.04.
GP6	25.03.-22.05.	16.04.-05.05.
GP4	29.04.-19.06.	18.05.-05.06.
GP3	01.06.-31.07.	15.06.-03.07.

☐ Norme za poštare – prekrio ih snijeg i zameo ih vjetar!

Prvi vikend u veljači-prevrtači donio je prave zimske radosti većem dijelu naših kolega poštara u kontinentalnim krajevima, a morskim vukovima orkansku buru! Četvrtak i petak snijega i bure k'o u priči. Kako se radilo i koliki su nadjudski naponi uloženi da ne dođe do totalnog zastoja znaju samo oni koji su u tome učestvovali. Čak je i naša Uprava zahvalila svima koji su dali sve od sebe da snijeg ne zatrpia poštu. Naravno nije se moglo sve odraditi kao da su sve prometnice suhe i

prohodne, ali je odrađen veliki dio posla. U pojedinim dijelovima napadalo od pola pa čak sve do metra snijega, a naleti orkanske bure nerijetko su dostizali brzinu i od 200 km/h, pa ti onda radi! Iako je snijeg prestao padati i tjeđan nakon tog snježnog vikenda još je uvijek otežano kretanje.

A što na to sve kaže naš sveznajući i nepogrešivi MMR? Zna li on kakva je „radost“ zadesila poštare? Naravno da zna! Sve je zabilježeno, za sve postoje parametri i kriteriji, pa tako i za kretanje poštara u spomenutim gotovo nemogućim uvjetima (sic!)!? Svi su poštari na tim terenima bili više od 100% produktivni, osim ako MMR nije „omašio“ u izračunu!

U petak, 27. veljače 2015. godine održat će se još jedna sjednica Glavnog radničkog vijeća na kojoj će još jednom, predstavnici menadžmenta i članovi GRV-a, pokušati “iskrastilizirati” odredbe novog Pravilnika o unutrašnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta, kao i Pravilnika o plaćama

IZVJEŠĆE O OZLJEDAMA NA RADU ZA 2014. GODINU

U 2014. godini (razdoblje od 01.01.– 31.12.2014. godine) u HP-Hrvatskoj pošti d.d. dogodile su se ukupno 375 ozljeda na radu, od toga:

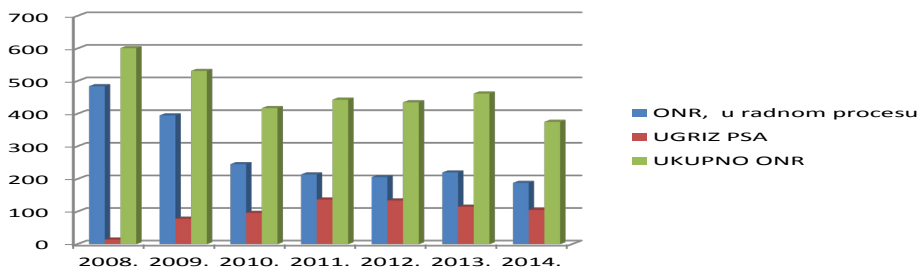
- 149 u radnom procesu
- 39 na putu s posla i na posao
- 105 zbog ugriza psa
- 82 zbog razbojništva

Zbog nastalih ozljeda na radu radnici su bili na bolovanju 124.008 sati, odnosno 15.501 radna dana.

Najčešći izvori nastanka ozljeda na radu bili su: životinje (ugriz psa)- 108 puta; protupravno djelovanje trećih osoba- 84 puta, prijevozna sredstva cestovnog prometa – 57 puta; prostori, površine i pripadajuće

instalacije izvan navedenih objekata i prostorija s kojih se obavlja rad i po kojima se kreću osobe na radu – 48 puta; prostorije i površine za kretanje osoba na radu -29 puta; ostali izvori povreda radnika – 13 puta...

Najčešći uzroci nastanka ONR bili su: protupravno djelovanje treće osobe – 223 puta; neispravnost, klizavost i zakrčenost prolaza i površina s kojih se obavlja rad – 53 puta; izvođenje radne operacije na način protivan pravilima zaštite na radu – 35 puta; ostala neprimijenjena osnovna pravila zaštite na radu – 19 puta; ostala neprimijenjena posebna pravila zaštite na radu – 18 puta; neispravnost sredstava rada- 10 puta; viša sila - 9 puta.



OSPOSOBLJAVANJE POVJERENIKA RADNIKA ZA ZNR

U proteklih desetak dana u organizaciji Ureda za korporativnu sigurnost, Odjela za zaštitu na radu, zaštitu od požara i ekologiju, u svim organizacijskim jedinicama GP-ima, provedeno je osposobljavanje povjerenika radnika za zaštitu na radu.

Zanimljivim izlaganjima Damira Vidovića, stručnjaka za zaštitu na radu, koji je provodio osposobljavanje, vrlo često su se svojim pitanjima i prijedlozima u vezi zaštite na radu, uključivali povjerenici radnika za zaštitu na radu.

Naime, osposobljavanje je obuhvatilo najbitnije informacije o propisima koji reguliraju djelovanje povjerenika radnika i mjerama zaštite koje poslodavac i radnici moraju provoditi, te o postupcima i metodama rada povjerenika radnika za zaštitu na radu (načini komuniciranja sa radnicima, rukovoditeljima, stručnjacima za zaštitu te vanjskim institucijama).

RSRH je član Nezavisnih hrvatskih sindikata

Uredništvo: **Željko Vidaković** - glavni i odgovorni urednik, **Marija Jukić, Siniša Seketin, Domagoj Mendeš, Gordana Perković, Ingrid Sušanj, Marija Mandić, Cvetan Kovač.**

TF: 01 4611616; FAX: 01 4611617; ADS: Kneza Mislava 11 /2, 10000 ZAGREB; E-MAIL rsrh@posta.hr