

ZAŠTITA KUPACA OD PRIJEVARA

Hrvatska pošta uvela je novu sigurnosnu mjeru prilikom primitka pošiljaka za koje primatelji trebaju platiti otkupni iznos pošiljatelju. Ova mjera uvedena je zbog povećanog broja prijevara prilikom kupnje putem oglasnika ili interneta, kao i radi zaštite potrošača. Za pošiljke koje se šalju uz dopunsku uslugu „otkupnina“, kao i do sada, primatelj će primitak ovjeriti svojim potpisom, a iznos za otkupninu i poštarinu za doznačavanje otkupnog iznosa pošiljatelju predati radniku Hrvatske pošte.

Novost je da primatelj može odmah nakon primitka pošiljke, bilo na svojoj adresi bilo u poštanskom uredu, u nazočnosti radnika Hrvatske pošte otvoriti pošiljku kako bi se uvjerio da se u



njoj nalazi sadržaj koji je platio. Ako to nije slučaj, Hrvatska pošta će na zahtjev primatelja sastaviti zapisnik o nepravilnosti pošiljke te će primatelj odmah ostvariti pravo na povrat plaćenog iznosa otkupnine i poštarine za doznačavanje otkupnog iznosa, a pošiljka će se vratiti pošiljatelju.

Za sve informacije o uslugama Hrvatske pošte korisnici mogu nazvati Sektor za korisnike Hrvatske pošte na telefonski broj: 072 303 304 ili se pisano obratiti na adresu: info@posta.hr.

Korisnike također savjetujemo da prijave ili pokušaje prijave odmah prijave policiji.

Izvor: <http://www.posta.hr/vijesti/>

GORDIJSKI ČVOR 390/14

Nije ovaj naslov naziv nekog špijuskog trilera ili antička legenda. Ovo je vapaj za milošću nastao iz očaja kad znalac poštanskog poslovanja pročita okružnicu pod brojem iz naslova. Da ne citiramo sada cijeli tekst okružnice reći ćemo kako ona najprije potire propisane odredbe bez da izrijekom to navodi, a zatim operaterima i korisnicima zagorčava život dozlazboga. Autor promjene postupanja s obradom Prijemne knjige-lista kao da se nije posavjetovao sa stručnjacima, nego se po umišljaju postavio kao sveznalica koji misli da zna, i do trenutka kada

čita ovaj tekst, živjet će u uvjerenju da je razriješio Gordijski čvor. Nakon što pročita članak uzet će još jednom okružnicu i, kako to samo sveznalice znaju, vrisnuti: „Kako su g...!“

I dok će on voditi dijalog s osebužnošću svoje taštine prožete bijesom zbog sveopćeg nepriznavanja njegove mudrosti, operateri će morati postupati prema uputama, pa kako god to ispalo.

Pročitajte, molimo, samo jedan navod s kraja okružnice, pa sami zaključite da li je čvor raspleten ili zamršen toliko da ga ni najoštriji mač Aleksandra Make-

donskog (op. legenda o gordijskom čvoru) ne bi razriješio:

„Ako ugovorni korisnik podnese prigovor za poštansku pošiljku za koju u navedenom slučaju u Prijamnoj knjižnici nije upisan iznos poštarine, u unosno polje: „Poštarina“ transakcije p853 Potražnica također se unosi „0“ (nula). U dijaloškom okviru unosa podataka o pošiljatelju pošiljke trebat će u unosno polje: „Telefon/fax“, uz moguću broj telefona ili faksimila, upisati i šifru tog korisnika na način upisa teksta: „Šifra korisnika xxxxx“

Sada bi valjalo zamisliti situaciju:

Ako ugovorni korisnik podnese prigovor za poštansku pošiljku operater će reći: „Pričekajte malo, samo da unesem nulu u aplikaciju... evo,

gotovo! Dajte mi samo recite broj telefona ili faksa, svejedno. Šifru ne trebam, piše tu na knjizi... I jeste zadovoljni kako smo samo riješili vaš prigovor? To vam je najnoviji način. Samo se unese ovih nekoliko brojeva i prigovor riješen. Hvala i doviđenja! Reakciju korisnika nije teško zamisliti. Vjerojatno bi rekao: „Gospodine, odoh ja u City-ex. Zbogom!“

Našem autoru svakako bi ubuduće dobro došlo da se posavjetuje s istinskim znalcima prije nego što u javnost izleti s ovakvim biserima i nanese štetu sebi i HP-u.

Naravno, za očekivati je u skoro vrijeme novu okružnicu koja će reći da se zanemari ovu staru.

To se tako kod nas radi!

TURISTIČKA KAMPANJA BEZ POŠTANSKIH UREDA

Trend smanjenja broja radnika prisutan kao najveća mudrost u procesu restrukturiranja, ove bi turističke sezone mogao stvoriti napetosti na relaciji lokalnih uprava – HP- Hrvatska pošta d.d. Priče se, naime, da nema dovoljno radnika kako bi se u brojnim turističkim mjestima organizirao rad u sezonskom radnom vremenu. Koliko promet u poštanskim uredima poraste u sezoni vrlo dobro znaju kolegice i kolege koji imaju takvih iskustava. Nema godišnjih odmora, izuzetni naponi, žrtvovanje privatnog života i brojna druga odricanja. Sve to zbog želje da se zadovolji vojska korisnika i više zaradi. Pa mi smo trgovačko društvo i profit je na prvom mjestu! Radnici to dobro znaju.

Kad smo kod profita, zašto on u ovom slučaju nije bitan? Važno je, očito, da se provodi restrukturiranje

koje znači smanjiti broj radnika. A kako to objasniti ljudima naviknutim na svoju poštu? Što im reći kad dođu pred ulaz i „poljube“ natpis na vratima: zatvoreno, pa s čuđenjem zaviruju okolo da nisu slučajno prošli vrata. Turisti će se žaliti iznajmljivačima soba i apartmana koji će pomisliti da se radi o zabuni. Kad se uvjere da nije zabuna žalit će se lokalnim vlastima, a ovi Hrvatskoj pošti. Odgovor će vjerojatno biti diplomatski i poopćen, a okruženje će zaključiti: „I treba im da ih konkurencija pomete!“

Hoće li se Hrvatska pošta pravdati time da nema dovoljno šalterskih radnika!? Neće! Tada bi odgovornopriznalidaserestrukturiranje provodi da se zadovolji nalogodavac, a ne u svrhu uspješnijeg poslovanja. U svakom slučaju, izgledno je da će se ove turističke sezone provest mini kampanja pod nazivom „Turistička sezona bez poštanskih ureda“!

Uplata donacija radnicima u poplavljenim područjima

HPB; IBAN HR24 2390 0011 4000 0364 0
Poziv na broj: 02 259990

U jednoj modernoj zemlji ...

vjerovali ili ne...

Državna željeznička kompanija za prijevoz putnika naručila je brdo novih vlakova. Ispostavilo se da su vlakovi preširoki za većinu kolodvora na kojima se trebaju zaustavljati. Navodno je državna kompanija koja upravlja prugama dala netočne podatke o dimenzijama kolodvora na temelju kojih su tražene specifikacije vlakova. Navodno su dali samo podatke o dimenzijama novijih kolodvora, ali u zemlji ima i mnogo starijih kolodvora gdje su peroni i tračnice nešto bliži. I da se sad vlakovi ne vraćaju na doradu jeftinije je prilagoditi kolodvore. A sve to košta.

U istom članku navodi se i izjava ministra prometa: „Kada razdvojite pruge od vlakova, onda vam se dogodi ovo.“

Pa kakve sad veze ima ovo sa našom kompanijom?

Za sada baš nikakve, ali ...

I mi smo „razdvojili“ poštare od šalteraša, šalteraše od dostave, dostavu od ekspresa, ekspres od.....

izbori u RSRH-a

Na temelju Odluke o poništenju i ponavljanju izbora za sindikalne povjerenike RSRH -članove povjereništva SC GP-3 SPLITSKO-DALMATINSKE ŽUPANIJE, dana 27. svibnja 2014. Izborni odbor donosi

ODLUKU O PONAVLJANJU IZBORA ZA POVJERENIKE U SC GP-3 U SPLITSKO-DALMATINSKOJ ŽUPANIJI

U Sindikalnom centru GP3, Splitsko-dalmatinska županija, biraju se 4 sindikalna povjerenika RSRH-a.

KANDIDACIJSKA LISTA SC GP-3 SPLITSKO-DALMATINSKE ŽUPANIJE

1. ZVONIMIR MILKOVIĆ, 2. HERBERT HRGOVIĆ, 3. DOMAGOJ MENDEŠ, 4. MIRO PEZO, 5. IVICA LAUŠIĆ, 6. IVAN COLIĆ, 7. LJUBOMIR VULETA, 8. GORDANA ZARADIĆ, 9. NEVEN FRANIĆ

Glasovanje za izbor povjerenika provoditi će se isključivo putem pošte, a Izborni odbor RSRH će svakom članu s biračkim pravom dostaviti na kućnu adresu glasački listić s uputama o glasovanju. Glasački listić uzeti će se u obzir kod utvrđivanja rezultata izbora ako je na adresu Izbornog odbora RSRH upućen poštom, u zatvorenoj omotnici s naznakom “ne otvarati - za Izborni odbor RSRH”, te ako je Izbornom odboru stigao do dana glasovanja i ako su omotnicu otvorili članovi Izbornog odbora.

Izbori su valjani ako je glasovalo najmanje 1/3 članova s pravom glasa.

Glasovanje dopisnim putem poštom provoditi će se u periodu od dana dostave glasačkog listića do zaključno 13. lipnja 2014.godine.

KONAČNI REZULTATI IZBORA ZA SINDIKALNE POVJERENIKE

Nakon objave prethodnih rezultata izbora (poimenični popis izabranih sindikalnih povjerenika RSRH-a) objavljenih u Sindexpressu, dana 14. svibnja 2014. godine, u predviđenim rokovima nije pristigao niti jedan pismeni prigovor na utvrđene rezultate izbora po pojedinim sindikalnim centrima i županijama u kojima su izbori provedeni, stoga se Odlukom Izbornog odbora prethodni rezultati izbora smatraju i konačnim rezultatima izbora.

Zahvaljujući svima Vama, vrijednim radnicima HP-Hrvatske pošte, PAY TV Hrvatske pošte i dalje najbrže rastući na hrvatskom tržištu

Otkako je Hrvatska pošta početkom prošle godine plasirala svoju PAY TV uslugu, javnost se pitala ima li mjesta za još jednog igrača na tom tržištu.

Mnoge je iznenadila i činjenica da takvu uslugu nudi baš Hrvatska pošta.

Danas, nakon nešto više od jedne godine, evotv pokazao se kao usluga koja je našla svoje mjesto na tržištu te je zbog svoje kvalitete i dostupnosti prisutna u više od 37.000 domova diljem Hrvatske. Nepostojanje ugovorne obveze, mogućnost biranja programskih buketa, brza i jednostavna instalacija te, naravno – omjer cijene i kvalitete – karakteristike su koje ističu sami korisnici kao najprivlačnije u usluzi evotv u istraživanju koje je provela agencija Henda u jesen 2013. godine.



HVALA VAM...

Zahvaljujemo se svim dobrim ljudima, radnicima HP-Hrvatske pošte iz svih županija, a posebice u Splitsko-dalmatinskoj županiji, koji su spontano ili na inicijativu RSRH-a i HSP-a, uključili u akciju prikupljanja pomoći za naše poštare, kao i sve ostale ljude na poplavom ugroženom području.

HVALA svim našim kolegicama i kolegama iz Vukovarsko-srijemske županije koji su se maksimalno angažirali u neposrednom zbrinjavanju ugroženih, posebice Jasni Akrap (poštanski ured Cerna) koja je

nesebično odvojila svoje slobodno vrijeme i prostor kako bi pomogla drugima (kolegica je majka četvero male djece i uz posao je našla vremena da kontaktira i proslijedi ljudima potrebne stvari). Kapa do poda, kolegice!

Naše poštarice i poštari u Vukovarsko-srijemskoj županiji, koji su neposredno ugroženi, najbolje znaju kome je potrebna pomoć, stoga smo s njima u stalnom kontaktu kako bi mogli pravovremeno organizirati bilo kakvu akciju prikupljanja pomoći, ili pomoći u sanaciji nastalih šteta.



Naši vrijedni kolege iz Sektora prijevoza, vozači, prometnici, pratnici, operateri... uz dobru organizaciju i koordinaciju, službenim vozilima HP-Hrvatske pošte, u svega nekoliko dana prevezli su 350 tona humanitarne pomoći u Vukovarsko-srijemsku županiju.

RSRH je član Nezavisnih hrvatskih sindikata

Uredništvo: **Željko Vidaković** - glavni i odgovorni urednik, **Marija Jukić, Siniša Seketin, Domagoj Mendeš, Gordana Perković, Ingrid Sušanj, Marija Mandić, Cvetan Kovač.**

TF: 01 4611616; FAX: 01 4611617; ADS: Kneza Mislava 11 /2, 10000 ZAGREB; E-MAIL rsrh@posta.hr