

POGREŠNO OTISNUTI ŽIGOVI

Koliko još okružnica o pogrešnom otisku poštanskog žiga treba izaći da bi odgovorni reagirali na način da sagledaju uzroke i poduzmu korake za uklanjanje takvih nepravilnosti. Ne prođe tjedan da se ne pojavi najmanje jedna. Procedura u takvim situacijama je da ured kada primijeti pogrešku obavijesti voditelja, a on izvršnog direktora sektora. Direktor obavještava službu koja će izdati okružnicu. Odgovorni radnici se upozoravaju, a od posljedica pogreške ovisi težina sankcije. Neki radnici svjedoče dobivanje samo usmenih upozorenja, ali ima situacija kada su kazne daleko rigoroznije.

Do prije nekoliko godina pogrešno otisnut žig bila je rijetka pojava. Njegova važnost u poštanskom poslovanju doživljavala se kao „sveto pismo“. Veličinu te važnosti označavala je činjenica da su u uredima posebni radnici svakodnevno crvenom olovkom pregledavali, između ostalog, Knjigu probnog otiska žiga, kao i dokumente primopredaje žigova. Na taj način je pogreška vrlo brzo bila primijećena i ispravljena, a razlozi za sankcioniranje u tom smislu svedeni na najmanju mjeru. Knjiga probnog otiska žiga vodi se i danas, ali nema redovitih dnevnih kontrola koje su bile sastavni dio posla upravo iz razloga što se vodilo računa o mogućnosti nenamjerne pogreške.

Radnici više obraćaju pozornost na ono na što se najviše polaže važnost u sustavu ili što se najviše kontrolira.

Toga se nagomilao toliko da često i uz najbolju volju propuste nešto učiniti, te da zbog velike količine informacija, zahtjeva i sl. neke rutinske operacije previde izvršiti dosljedno ili u cijelosti. Ciljevi, poznavanje brojnih proizvoda i usluga od kojih su neki kompleksni ili višeznačni, veliki maloprodajni asortiman i njegovo pozicioniranje, tajni kupci, mali blagajnički maksimum koji na dnevnoj bazi u mnogim uredima zahtjeva otpremu suviška ili narudžbe i preuzimanje dotacija, praćenje okružnica, izgled ureda, brojne poštanske usluge i ostali poštanski poslovi – sve je to tek gruba slika rada u poštanskom uredu. Svaki od tih dijelova zahtjeva još brojne operacije i procese koji, ako nisu kvalitetno podržani jasno definiranim tehnološkim i organizacijskim rješenjima dovode do niza propusta. Kontinuitet pogrešno otisnutih žigova, kao i druge slične nepravilnosti, nisu stoga produkt namjere ili nemara, već psiholoških stanja u koja su „prekrsitelji“

dovedeni lošim i olako shvaćenim načinom kako bi sustav trebao funkcionirati. Da se problemi ovakve naravi riješe sigurno nisu sankcioniranja. Ona će samo produžiti agoniju. Ima li kod nekih naših menadžera volje i znanja da se suoče s ovakvim problemima ili će i nadalje zbog nesposobnosti i neznanja strukturne probleme formalno rješavati prizemnim metodama identificiranja i kažnjavanja, a neformalno podcjenjivanjem i spočitavanjem nesposobnosti, nemara, lijenosti i sl.?



Smanjenje troškova u dostavi i zadovoljstvo korisnika

Kao svaka prava kompanija i Hrvatska pošta radi na smanjenju troškova poslovanja. U žestokoj tržišnoj utakmici svaka ušteda je dobro došla. Međutim, smanjenje troškova ne smije imati za posljedicu i smanjenje kvalitete usluge. Očiti primjer za to je i proces centralizacije dostave čime se žele smanjiti troškovi, a da se ujedno ne dovede u pitanje kvaliteta usluge. Poštivanje zakonskih rokova i zadovoljstvo korisnika su dva osnovna kriterija. Kao javni operator dužni smo dostavljati poštu u svaki kutak Lijepa naše. Ali, ne više svaki dan jer nam izuzetak od petodnevne dostave dopuštaju zakonski propisi. Zbog tog izuzetka i ukidanja petodnevne dostave bilo je napisa u medijima pa čak i na televiziji. U priopćenjima nakon takvih objava nezadovoljnim građanima objašnjava se zašto je to tako. Zašto je uopće moralo dolaziti do negativnog javnog publiciteta? Jesmo li učinili dovoljno da o tome pravovremeno i na zadovoljavajući način informirano naše korisnike čije nam je zadovoljstvo na prvom mjestu? Možda smo se malo više posvetili izračunima i norma minutama, a pritom „zaboravili“ na čovjeka (radnika i korisnika) !?

P.S. Samo da nam se ne dogodi da naslov ovog članka promijenimo u:

Smanjenje troškova u dostavi i zadovoljstvo korisnika!!!

Pišem ti pismo...

Poštovane kolege sretan vam prvi maj!

U nadi da ćete objaviti naše probleme vezane uz rad na 1. maj - praznik rada, i ostale praznike, obraćamo vam se s par riječi. Naime, dok administracija, menadžment i uprava rade skraćeno jer se pripremaju za praznik, mi radnici sortirnice se žurimo na odmor - jer radimo za praznik! Uvijek netko mora raditi, to je svima jasno. Takva smo služba, ali naši voditelji su nama većini uskratili praznik koji nam pripada. Pozvali su (naredili kroz raspored) da ujutro od 8 do 16 sati dođe 12 radnika, a od 12 do 20 sati su odredilki 36-estoricu. Sve u svemu 48 radnika!

Njihovo obrazloženje je bilo da ONI očekuju puno posla i koriste svoje Bogom dano pravo te proglašavaju radni dan na praznik rada!

Tog dana obim posla je bio za

maksimalno deset do 12 ljudi! Njihova procjena i sposobnost upravljanja odjelom došla je na vidjelo. Bahatost i neznanje su ogromni, a poznavanje tehnologije i procesa rada zaista jako skromni. Da ne govorimo o odnosu prema podčinjenim radnicima. Na upit da li ima kakva mogućnost kompromisa odgovor je odrešito NE! Takva ekipa znalaca na odjelu je dokaz i ogledalo onih koji su ih tu postavili.

Žao nam je što ste naši šefovi, a ne šefovi u konkurentnim tvrtkama.

Tako praznik, za praznikom, u nedogled... Radnika stalno viška, ali gdje i koga - zna se! Ukratko, došli smo na rad odraditi oko 3 sata u ležernom tonu, a pet sati smo se gledali jer ne smijemo ranije kući. Zato još jednom sretan praznik rada svima pa čak i njima!

Radnici Sortirnice Zagreb

KOŠULJA PLAVA

Divizija pošta, Sektor optimizacije i upravljanja resursima dostavio je GRV-u radi savjetovanja: Prijedlog pravilnika o službenoj odjeći i obući radnika HP Hrvatske pošte d.d., i Prijedlog odluke o popisu radne odjeće i rokova uporabe.

Naime, prema još uvijek važećim odredbama Pravilnika o službenoj odjeći i obući za radnike Hrvatske pošte, propisano je da odlukom kojom je utvrđeno koji radnici imaju pravo i dužnost nositi službenu odjeću i obuću, Uprava donosi u suradnji s reprezentativnim sindikatima i uz njihovu prethodnu suglasnost.

Naravno, reprezentativni sindikati (RSRH i HSP) nisu prihvatili novu odluku koja u bitnome smanjuje radnička prava u pogledu vrste i broja komada službene odjeće koje zadužuju, kao i njihovog vijeka trajanja, te je poslodavac zbog toga (naravno, i zbog ušteda!) pokrenuo izmjene pravilnika kako bi izbjegao prethodnu suglasnost sindikata!?

ZAPISNIK O PRETHODNIM REZULTATIMA IZBORA ZA SINDIKALNE POVJERENIKE

RSRH – ČLANOVE POVJERENIŠTVA SINDIKALNIH CENTARA

Na sjednici Izbornog odbora održanoj dana 9. svibnja 2014. godine kojoj su prisustvovali članovi izbornog odbora utvrđeno je:

1. Glasovanje je održano od dana dostave glasačkog listića do zaključno 30. travnja 2014. godine.

2. Izbori su valjani jer je glasovalo više od jedne trećine članova s pravom glasa u svim niže navedenim županijama i gradu Zagrebu, sve sukladno odluci Središnjeg odbora RSRH od dana 27. rujna 2013. godine.

Rezultati izbora su sljedeći:

Sindikalni centar GP1

Zagreb i Zagrebačka županija; važećih glasačkih listića bilo je 487, nevažećih 9. Kandidati koji su dobili više od (potrebnih) 50% glasova: **Karolina Semren, Ivica Franić, Marija Jukić, Snježana Krolo i Denis Hunjadi.**

Sindikalni centar GP2

Bjelovarsko – bilogorska županija; važećih glasačkih listića 72, a nevažećih 7.

Kandidati koji su dobili više od (potrebnih) 50% glasova: **Snežana Kurešić.**

Karlovačka županija; važećih glasačkih listića bilo je 75, a nevažećih 2.

Kandidati koji su dobili više od (potrebnih) 50% glasova: **Damir Lukežić i Martina Car.**

Koprivničko – križevačka županija; važećih glasačkih listića 25, a nevažeći 1.

Kandidati koji su dobili više od (potrebnih) 50% glasova: **Darko Lovreković.**

Sisačko – moslavačka županija; važećih glasačkih listića 70, a nevažećih 2.

Kandidati koji su dobili više od (potrebnih) 50% glasova: **Josip Barić.**

Varaždinska županija; važećih glasačkih listića bilo je 94, a nevažećih 3.

Kandidati koji su dobili više od (potrebnih) 50% glasova: **Siniša Seketin.**

Sindikalni centar GP3

Dubrovačko – neretvanska županija; važećih glasačkih listića bilo je 78, a nevažećih 2.

Kandidati koji su dobili više od (potrebnih) 50% glasova: **Anđelka Romani.**

Sindikalni centar GP4

Šibensko – kninska županija; važećih glasačkih listića bilo je 108, a nevažećih 4.

Kandidati koji su dobili više od (potrebnih) 50% glasova: **Gordana Perković i Siniša Tuškan.**

Sindikalni centar GP5

Požeško – slavonska županija; važećih glasačkih listića bilo je 44, a nevažećih 0. Kandidati koji su dobili više od (potrebnih) 50% glasova: **Marin Zanetti.**

Osječko – baranjska županija; važećih glasačkih listića bilo je 42, a nevažećih 0. Kandidati koji su dobili više od (potrebnih) 50% glasova: **Tihomir Majer.**

Sindikalni centar GP6

Primorsko – goranska županija; važećih glasačkih listića 201 a nevažećih 2.

Kandidati koji su dobili više od (potrebnih) 50% glasova: **Ingrid Sušanji i Marina Pribanić.**

Istarska županija; važećih glasačkih listića bilo je 128, a nevažećih 6.

Kandidati koji su dobili više od (potrebnih) 50% glasova: **Marina Bakša:**

Kandidati koji su dobili natpolovičan broj glasova od ukupnog broja članova koji su izašli na izbore u njihovoj izbornoj jedinici izabrani su za sindikalne povjerenike.

Svaki birani kandidat za sindikalnog povjerenika pojedinog sindikalnog centra može podnijeti izbornom odboru pismeni prigovor na utvrđene prethodne rezultate izbora (pisani prigovori moraju prispjeti do 22.5.2014.g.)

Svaki će kandidat pravovremeno dobiti zapisnik o prethodnim rezultatima izbora s konkretnim podatcima o broju članova s pravom glasa, o broju članova koji su glasovali, o broju važećih i nevažećih glasačkih listića, te o pojedinačnom dobivenom broju glasova.

ODLUKA

O PONIŠTENJU IZBORA ZA SINDIKALNE POVJERENIKE RSRH – ČLANOVE POVJERENIŠTVA SC GP-3 SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA

Na sjednici Izbornog odbora održanoj dana 12.5.2014. , kojoj su prisustvovali članovi Izbornog odbora, a na temelju Odluke Središnjeg odbora RSRH, Izborni odbor donio je slijedeću odluku:

Poništavaju se izbori za sindikalne povjerenike-članove Povjereništva u GP-3 SPLITSKO-DALMATINSKOJ ŽUPANIJI .

O B R A Z L O Ž E N J E

Glasovanje u gore navedenoj izbornoj jedinici održano je od dana dostave glasačkog listića do zaključno 30. travnja 2014. godine.

Prilikom određivanja kandidacijskih lista u navedenoj izbornoj jedinici Izborni odbor prihvatio je candidature dvije osobe koje su članovi u dva reprezentativna sindikata koji djeluju u HP- Hrvatskoj pošti d.d..

Navedena činjenica u suprotnosti je s uvjetima za izbor sindikalnih povjerenika u RSRH, a sve sukladno gore citiranoj Odluci Središnjeg odbora RSRH.

S obzirom da je navedeno imalo utjecaja na rezultate izbora, Izborni odbor RSRH donio je odluku o poništenju izbora u gore navedenoj izbornoj jedinici.

RSRH je član Nezavisnih hrvatskih sindikata

Uredništvo: **Željko Vidaković** - glavni i odgovorni urednik, **Marija Jukić, Siniša Seketin, Domagoj Mendeš, Gordana Perković, Ingrid Sušanji, Marija Mandić, Cvetan Kovač.**

TF: 01 4611616; FAX: 01 4611617; ADS: Kneza Mislava 11 /2, 10000 ZAGREB; E-MAIL rsrh@posta.hr